

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на приобретение электронного билета и предоставление многофункциональной игровой площадки в прокат

Редакция от «01» апреля 2026 г.

г. Казань

Общество с ограниченной ответственностью «Казань Парк», в лице генерального директора Садыковой Вены Ринатовны, действующего на основании Устава, являющееся оператором семейного активити-парка TeikaBoom, расположенного по адресу: г. Казань, ул. Павлюхина, д. 91, (далее — «Исполнитель», «Парк» соответственно), предлагает дееспособным физическим лицам заключить договор на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

Оферта применяется исключительно к приобретению через сайт <https://teikaboom.ru/> электронных билетов и предоставлению Посетителю многофункциональной игровой площадки Парка в совместное кратковременное пользование (прокат). Оферта не регулирует проведение праздников, выпускных, квестов, мастер-классов, изготовление кондитерских изделий, общественное питание, фото- и видеосъемку и иные самостоятельные услуги или товары, приобретаемые по отдельным договорам либо отдельным сделкам.

### 1. Термины и определения

- 1.1. Сайт — информационно-технический ресурс в сети Интернет по адресу <https://teikaboom.ru/>, посредством которого Заказчик формирует и оплачивает Заказ.
- 1.2. Заказчик — дееспособное физическое лицо, оформившее и оплатившее Заказ для личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.3. Посетитель (Гость) — ребенок, в пользу которого приобретен Билет и которому предоставляется Объект проката.
- 1.4. Сопровождающий — совершеннолетнее дееспособное лицо, сопровождающее Посетителя, осуществляющее за ним непрерывный надзор и принимающее на себя обязанности и риски, предусмотренные Офертой и Правилами.
- 1.5. Билет — электронный документ с уникальным QR-кодом, удостоверяющий предоставленное Заказчику на ограниченный срок право однократно потребовать передачи Объекта проката Посетителю на условиях выбранного Тарифа.
- 1.6. Заказ — сформированная на Сайте совокупность индивидуальных условий договора, включая Парк, Исполнителя, Тариф, количество Билетов, цену, срок и дни действия Билета, а также иные сведения, показанные Заказчику до оплаты.
- 1.7. Тариф — выбранный Заказчиком вариант Билета, определяющий цену, допустимые дни использования, срок действия и иные условия проката, указанные на Сайте до оплаты и воспроизведенные в Билете.
- 1.8. Объект проката — многофункциональная игровая площадка Парка как единый имущественный комплекс, состоящий из совокупности игровых зон, оборудования, аттракционов, игрушек и иных игровых элементов, являющихся движимым имуществом, и предоставляемый Посетителю в совместное пользование с другими посетителями. Объект проката включает все функционирующие игровые зоны, оборудование и игровые элементы Парка, которые на дату использования Билета отнесены Исполнителем к составу многофункциональной игровой площадки и не имеют статуса Дополнительных игровых элементов.

- 1.9.** Услуга проката — предоставление Заказчику на срок действия Билета права однократно потребовать передачи Объекта проката Посетителю, включая исполнение такого требования путем передачи Объекта проката в совместное кратковременное пользование при использовании Билета.
- 1.10.** Дополнительные игровые элементы — отдельные игровые зоны, аттракционы, оборудование и активности, которым Исполнитель установил статус предоставляемых за отдельную плату. Исполнитель вправе устанавливать и изменять статус игровых элементов, в том числе переводить элемент из состава Объекта проката в состав Дополнительных игровых элементов и обратно. Статус элемента определяется на дату фактического использования Билета. Дополнительные игровые элементы не входят в Объект проката и предоставляются только после отдельного выбора и отдельной оплаты на территории Парка.
- 1.11.** Правила — Правила пребывания в развлекательных центрах TeikaBoom в редакции, размещенной на Сайте, а также специальные инструкции и правила безопасного использования отдельных элементов, размещенные на территории Парка. Положения Правил, регулирующие общественное питание, мероприятия и иные самостоятельные услуги, не являются условиями договора по настоящей Оферте.

## **2. Предмет договора**

- 2.1.** Договор является смешанным и содержит элементы договора проката и договора с исполнением по требованию (абонентского договора). Абонентский элемент договора заключается в предоставлении Заказчику в течение срока действия Билета права самостоятельно определить допустимый день посещения и однократно потребовать передачи Объекта проката Посетителю, а также в обеспечении готовности Исполнителя исполнить соответствующее требование. Элемент проката заключается в передаче Объекта проката Посетителю в совместное кратковременное пользование при использовании Билета.
- 2.2.** Цена Билета уплачивается за предоставление Заказчику в течение срока действия Билета права самостоятельно определить допустимый день посещения и однократно потребовать передачи Объекта проката Посетителю на условиях выбранного Тарифа, а также за обеспечение готовности Исполнителя исполнить такое требование. Неиспользование предоставленного права вследствие действий, бездействия, решений или обстоятельств на стороне Заказчика, Посетителя, Сопровождающего либо иного лица, которому Заказчик передал Билет или предоставил возможность его использования, не влияет на размер уплаченной цены.
- 2.3.** Неиспользование предоставленного права в течение срока действия Билета по обстоятельствам, относящимся к Заказчику, Посетителю, Сопровождающему или иному допущенному предъявителю Билета, само по себе не означает неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Исполнителем.
- 2.4.** Конкретные индивидуальные условия договора определяются Заказом и Билетом. В части наименования Парка, Тарифа, количества Билетов, цены, срока и дней действия. Сведения Билета имеют приоритет перед общими положениями Оферты.
- 2.5.** Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для эксплуатации, технического обслуживания и организации использования Объекта проката, оставаясь стороной договора в пределах, установленных законодательством.
- 2.6.** Билет приобретается на одного Посетителя. Бесплатно с одним Посетителем допускаются не более двух Сопровождающих взрослых, если Правилами не предусмотрено иное. Бесплатный проход не предоставляет Сопровождающему права использовать элементы, предназначенные для детей, если иное не предусмотрено правилами конкретного элемента.

## **3. Состав Объекта проката и Дополнительные игровые элементы**

- 3.1.** Предметом проката является Объект проката как единый имущественный комплекс. Заказчик не приобретает право на гарантированное использование каждого конкретного игрового элемента, зоны, аттракциона или единицы оборудования.

- 3.2.** Состав, количество, расположение, техническая конфигурация и статус элементов не являются неизменными и могут изменяться вследствие обновления концепции, замены оборудования, ремонта, технического обслуживания, санитарной обработки, требований безопасности, фактической загрузки, коммерческой ротации элементов и иных эксплуатационных или организационных причин.
- 3.3.** Цена Билета не распределяется между отдельными игровыми элементами и устанавливается за Объект проката в целом с учетом концепции Парка, режима эксплуатации, совокупной потребительской ценности площадки, действующей ценовой политики.
- 3.4.** Длительный вывод отдельных элементов из эксплуатации не дает права на дополнительное уменьшение цены по той же причине.
- 3.5.** Перечень оборудования, находящегося в эксплуатации, а также распределение элементов между Объектом проката и Дополнительными игровыми элементами не являются индивидуальными существенными условиями договора и не фиксируются применительно к каждому Заказу или Билету. Фотографии, видеоматериалы и общие описания сети иллюстрируют концепцию TeikaBoom и не гарантируют наличие, доступность или бесплатный статус каждого изображенного элемента в конкретном Парке на дату использования Билета.
- 3.6.** В цену Билета не входят Дополнительные игровые элементы, имеющие такой статус на дату использования Билета. Исполнитель вправе проводить ротацию игровых элементов, в том числе после приобретения Билета: переводить отдельные элементы из состава Объекта проката в состав Дополнительных игровых элементов и обратно. Такая ротация не является изменением индивидуальных условий ранее оплаченного Заказа, поскольку Билет приобретается в отношении многофункциональной игровой площадки как динамически изменяемого единого комплекса, а не в отношении фиксированного перечня отдельных элементов. Заказчик не вправе требовать бесплатного допуска к элементу, имеющему на дату посещения статус Дополнительного игрового элемента, либо уменьшения цены Билета по причине изменения статуса такого элемента.
- Количество и доля элементов, которым Исполнитель вправе присвоить статус Дополнительных игровых элементов, настоящей Офертой не ограничиваются. Изменение статуса элемента не признается его недоступностью для целей раздела 9 Оферты.
- 3.7.** Актуальные сведения о Дополнительных игровых элементах, их стоимости и условиях использования доводятся до Посетителя и Сопровождающего на территории Парка до их отдельного приобретения и оплаты. Доступ к Дополнительному игровому элементу приобретается непосредственно на территории Парка после отдельного волеизъявления Заказчика или Сопровождающего и оплаты по действующему на момент приобретения прейскуранту. Онлайн-покупка Дополнительных игровых элементов в рамках настоящей Оферты не осуществляется.
- 3.8.** Приобретение Дополнительного игрового элемента не является обязательным условием использования Билета. До отдельной оплаты доступ к такому элементу не предоставляется. Само нахождение элемента на территории Парка, его демонстрация, указание в рекламе или возможность наблюдать его использование другими посетителями не означают включение элемента в цену Билета.

## **4. Формирование Заказа и заключение договора**

- 4.1.** До оплаты Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с Офертой, Правилами, сведениями об Исполнителе и Парке, а также с действующими на момент оформления Заказа Тарифом, ценой, сроком и допустимыми днями использования Билета. Заказчик уведомлен, что состав Объекта проката и статус отдельных элементов могут измениться до даты использования Билета в соответствии с разделом 3 Оферты.
- 4.2.** Заказчик обязан до оплаты проверить правильность выбранного Парка, Тарифа, количества Билетов, цены, срока и дней действия, а также контактных данных.
- 4.3.** Акцептом Оферты является успешная оплата Заказа. Отдельное подписание Оферты или совершение

дополнительного действия не требуется.

**4.4.** Договор считается заключенным с момента подтверждения успешной оплаты Заказа. Билет формируется в подтверждение заключения договора и предоставленного Заказчику права.

**4.5.** Оплата означает, что Заказчик:

- получил возможность ознакомиться с информацией, указанной в пункте 4.1 Оферты;
- согласился с тем, что состав Объекта проката, а также состав и статус Дополнительных игровых элементов определяются на дату использования Билета и могут изменяться Исполнителем в течение срока его действия.

**4.6.** Исполнитель обеспечивает хранение сведений о Заказе, Билете и редакции Оферты, действовавшей в момент оплаты. Последующее изменение цены оплаченного Заказа, выбранного Тарифа, Парка, количества Билетов, срока и дней действия не допускается, кроме случаев, предусмотренных Офертой или согласованных сторонами. Состав Объекта проката и статус отдельных игровых элементов определяются на дату использования Билета и могут изменяться в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты.

**4.7.** Исполнителем, получателем платежа, лицом, указанным в кассовом чеке, и лицом, предоставляющим Объект проката, является оператор Парка, указанный в преамбуле и реквизитах Оферты.

**4.8.** ООО «КБК» является владельцем Сайта. Если Исполнителем является иное лицо, ООО «КБК» предоставляет техническую инфраструктуру Сайта, но не является стороной договора, получателем платежа или лицом, предоставляющим Объект проката.

## **5. Цена и порядок оплаты**

**5.1.** Цена Билета определяется Тарифом и указывается на Сайте до оплаты.

**5.2.** Общая стоимость Заказа определяется исходя из цены Тарифа, количества Билетов и примененных скидок, бонусов или промокодов.

**5.3.** Оплата осуществляется безналичным способом посредством доступных на Сайте платежных инструментов. Обязанность по оплате считается исполненной после подтверждения платежа платежной организацией.

**5.4.** После оплаты Заказчику направляются кассовый чек и Билет.

**5.5.** Льготы и скидки предоставляются при соблюдении установленных условий. Если право на льготную цену подлежит подтверждению при посещении, непредъявление надлежащего документа дает Исполнителю право потребовать до допуска Посетителя доплату разницы между оплаченной льготной ценой и полной ценой соответствующего Тарифа. До внесения доплаты Исполнитель вправе отказать в допуске по льготному Билету. Такой отказ не является отказом Исполнителя от договора или недостатком Услуги проката.

Отказ в допуске не прекращает действие Билета: Заказчик вправе использовать его в пределах оставшегося срока после внесения доплаты либо предъявления надлежащего подтверждающего документа.

**5.6.** Бонусы, промокоды и скидки применяются по правилам соответствующей программы или акции и не суммируются, если прямо не предусмотрено иное.

## **6. Срок действия и использование Билета**

**6.1.** Билет содержит уникальный QR-код, сведения о Парке, Тарифе, сроке действия и иные основные параметры Заказа.

**6.2.** Если в билете прямо не указано иное, то Билет действует в течение 6 календарных месяцев с даты его приобретения и прекращает действие по завершении рабочего времени Парка в соответствующую календарную дату шестого месяца. Если соответствующее число в последнем месяце отсутствует, срок

истекает в последний календарный день этого месяца.

- 6.3.** Билет действует только в указанном в нем Парке и не может использоваться в другом парке сети без отдельного согласия соответствующего оператора Парка.
- 6.4.** Билет предоставляет право на один первоначальный вход. После использования Билета Посетитель вправе покидать Парк и повторно входить в него в течение того же дня в рабочие часы Парка при сохранении выданного идентификатора, если иное не установлено Тарифом или Правилами.
- 6.5.** Использованием Билета признаются первое успешное сканирование QR-кода и допуск Посетителя к Объекту проката. В этот момент Объект проката считается переданным Посетителю, а Услуга проката — предоставленной и оказанной Исполнителем в полном объеме.
- 6.6.** Фактическая продолжительность пребывания Посетителя, количество использованных элементов, добровольный выход, ранний уход, опоздание, усталость, изменение планов, отказ от дальнейшего пользования либо использование только части Объекта проката не влияют на факт и объем оказания Услуги проката и не являются основанием для полного или частичного возврата цены.
- 6.7.** Цена Билета не является почасовой платой. Указанный Тарифом или режимом работы максимальный период посещения определяет предельный срок возможного пользования в день использования Билета, но не гарантирует минимальную продолжительность фактического пользования.
- 6.8.** Если Билет не является именным, им вправе воспользоваться предъявитель действующего QR-кода. Риск раскрытия QR-кода третьим лицам несет Заказчик, кроме случаев, вызванных нарушением со стороны Исполнителя.
- 6.9.** Передача неиспользованного неименного Билета допускается при условии доведения Оферты и Правил до нового Посетителя и Сопровождающего.

## **7. Продление срока действия и прекращение права по Билету**

- 7.1.** До окончания срока действия Билета лицо, оплатившее Заказ, вправе подать Исполнителю заявление о продлении срока действия с указанием номера Заказа, контактных данных и причины обращения. Заявление должно быть получено Исполнителем не позднее окончания рабочего времени Парка последнего дня срока действия Билета. Заявление, полученное после окончания последнего дня срока действия Билета, считается просроченным и не подлежит обязательному рассмотрению.
- Исполнитель вправе запросить подтверждение приобретения и оплаты Билета, сведения о плательщике, копию или изображение Билета, документы и любую иную информацию, которую Исполнитель сочтет необходимой для идентификации Заказа и принятия решения о продлении.
- Запрошенные сведения и документы должны быть представлены в срок, установленный Исполнителем. Непредоставление сведений в указанный срок, в том числе после истечения срока действия Билета, является самостоятельным основанием для отказа в продлении. Направление запроса Исполнителем и период ожидания ответа не продлевают срок действия Билета и не создают обязанности принять положительное решение.
- 7.2.** Подача заявления не приостанавливает и не продлевает срок действия Билета автоматически. Билет считается продленным только после направления Исполнителем положительного ответа с указанием нового срока или периода использования.
- 7.3.** Продление является правом, а не обязанностью Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в продлении, продлить Билет однократно или неоднократно, определить продолжительность продления, разрешить использование в конкретный период либо обусловить продление доплатой до действующей на дату принятия решения стоимости соответствующего Тарифа. Скидки, бонусы и промокоды, примененные при первоначальной покупке, при расчете доплаты повторно не применяются, если Исполнитель не решит иначе. При отказе Заказчика от предложенной доплаты Билет не продлевается.

- 7.4.** Если заявление получено Исполнителем в срок, установленный пунктом 7.1 Оферты, Исполнитель вправе рассмотреть его после окончания срока действия и восстановить возможность использования Билета на определенный им период. Непредоставление запрошенных Исполнителем сведений и документов является основанием оставить заявление без удовлетворения.
- 7.5.** По истечении установленного пунктом 6.2 Оферты срока действия Билета либо срока, на который Билет был продлен Исполнителем, право Заказчика потребовать передачу Объекта проката прекращается, а неиспользованный Билет аннулируется, если Исполнитель не принял новое решение о его продлении.
- 7.6.** Если Заказчик в течение срока действия Билета не использовал предоставленное право, не заявил об отказе от договора в установленном законом порядке и не получил согласие Исполнителя на продление, то уплаченная цена не возвращается. Истечение срока не является недостатком Услуги проката или неисполнением со стороны Исполнителя.
- 7.7.** При наличии технической возможности Исполнитель вправе направить Заказчику уведомление о приближении окончания срока действия. Ненаправление или неполучение уведомления не изменяет срок действия, не продлевает Билет и не освобождает Заказчика от самостоятельного контроля за сроком.

## **8. Правила посещения и зона ответственности Сопровождающего**

- 8.1.** Правила являются неотъемлемой частью договора в части режима посещения, требований безопасности, поведения, ограничений и использования Объекта проката.
- 8.2.** Исполнитель не оказывает услуги по присмотру, уходу, воспитанию, контролю поведения или персональному сопровождению ребенка. Непрерывный надзор за Посетителем на всей территории Парка безусловно и в полном объеме осуществляет Сопровождающий.
- 8.3.** Сопровождающий самостоятельно оценивает состояние здоровья, физическое и психоэмоциональное развитие, координацию, поведение, способность понимать и соблюдать инструкции, а также соответствие Посетителя возрастным, ростовым, весовым, медицинским и иным ограничениям.
- 8.4.** Сопровождающий обязан до начала пользования осмотреть выбранный элемент, изучить размещенные инструкции, разъяснить их ребенку, лично убедиться в возможности безопасного использования и не допускать Посетителя к элементам, которые не соответствуют его индивидуальным особенностям.
- 8.5.** Сопровождающий обязан постоянно находиться на расстоянии, позволяющем немедленно вмешаться, контролировать действия Посетителя, предотвращать опасное поведение, конфликты с другими посетителями, использование оборудования не по назначению и нарушение специальных инструкций.
- 8.6.** Лицо, сопровождающее ребенка, подтверждает наличие законных или иных достаточных полномочий и согласия законного представителя. Исполнитель не обязан проверять семейный статус, объем полномочий или действительность согласия, если иное прямо не требуется законом.
- 8.7.** Сопровождающий принимает на себя все риски, связанные с:
- поведением Посетителя,
  - отсутствием либо недостаточностью надзора,
  - неизвестными Исполнителю заболеваниями, противопоказаниями, физическими, психоэмоциональными и поведенческими особенностями,
  - неправильным выбором игрового элемента или способа его использования.
- 8.8.** Нарушение обязанностей Сопровождающего, Правил, специальных инструкций или установленных ограничений признается существенным нарушением договора. Если последствия по своему характеру могли быть вызваны поведением ребенка, отсутствием надзора либо несоблюдением ограничений, предполагается наличие причинной связи с действиями или бездействием Сопровождающего, пока иное не доказано заинтересованным лицом.

**8.9.** Исполнитель вправе не допустить либо удалить из Парка Посетителя или Сопровождающего при наличии признаков заболевания, опьянения, опасного поведения, невозможности соблюдать требования безопасности или нарушения Правил. В таком случае возврат цены за использованный Билет не производится.

Если основание для отказа выявлено до использования Билета и связано с состоянием, поведением или нарушением требований со стороны Посетителя либо Сопровождающего, Исполнитель вправе не допустить Посетителя и предложить использовать Билет в другой допустимый день в пределах срока его действия. Такой отказ не является неисполнением обязательства Исполнителем и сам по себе не влечет возврата цены. Если Билет уже использован, возврат не производится.

## **9. Доступность, загрузка и работа Объекта проката**

**9.1.** Заказчик принимает, что Объект проката используется одновременно несколькими посетителями, а отдельные элементы могут быть заняты, временно недоступны либо использоваться в порядке очереди.

**9.2.** Исполнитель не гарантирует отсутствие очередей, немедленный доступ, определенную продолжительность сеанса, возможность многократного использования конкретного элемента либо пользование всеми элементами за одно посещение.

**9.3.** Исполнитель вправе временно ограничивать доступ к отдельным зонам и элементам для ремонта, технического обслуживания, санитарной обработки, обеспечения безопасности, регулирования загрузки, проведения мероприятий, исполнения требований государственных органов или собственника здания и по иным эксплуатационным причинам.

**9.4.** Временная недоступность, занятость, очередь, ограничение продолжительности сеанса либо невозможность использования отдельных элементов вследствие индивидуальных особенностей Посетителя не являются недостатком Услуги проката и не влекут возврат или уменьшение цены.

**9.5.** Недоступность не более 50 % самостоятельных игровых зон и элементов Объекта проката не признается существенным нарушением договора независимо от продолжительности ограничения и не влечет перерасчет, уменьшение цены, повторное посещение или возврат денежных средств.

**9.6.** Доля недоступных элементов определяется Исполнителем на основании внутреннего перечня самостоятельных игровых зон и элементов, технической документации, эксплуатационного журнала и иных учетных сведений. Публикация такого перечня или его включение в Билет не требуется.

**9.7.** Недоступность более 50 % самостоятельных игровых зон и элементов может рассматриваться как существенная только при одновременном наличии следующих условий:

- ограничение возникло по обстоятельствам, за которые отвечает Исполнитель, и сохранялось непрерывно в течение существенной части фактического времени пребывания Посетителя;
- Посетитель вследствие ограничения фактически не пользовался доступной частью Объекта проката либо объем такого пользования был незначительным.

**9.8.** Даже при наличии обстоятельств, указанных в пункте 9.7, возврат не является автоматическим. Исполнитель вправе в первую очередь предложить продолжение посещения после устранения ограничения, повторное посещение, продление срока действия Билета, перенос либо иной соразмерный способ урегулирования, если обязательный способ защиты прямо не установлен законом.

**9.9.** Замена, демонтаж, установка, временный вывод из эксплуатации и иное изменение фактического состава оборудования после приобретения Билета не являются изменением индивидуальных условий договора, если не наступили обстоятельства, предусмотренные пунктом 9.7 Оферты. Изменение статуса элементов регулируется пунктами 3.6 и 9.11 Оферты и не оценивается по правилам пункта 9.7.

**9.10.** При длительном выводе оборудования из эксплуатации Исполнитель вправе изменить цену или установить скидку только для будущих Заказов. Заказчик, приобретающий Билет по соответствующей цене, считается уведомленным, что цена определена с учетом текущей конфигурации Объекта проката.

**9.11.** Изменение статуса игрового элемента и его перевод в состав Дополнительных игровых элементов не являются недоступностью, неисправностью или выводом элемента из эксплуатации для целей настоящего раздела. Такой элемент не учитывается при определении доли недоступных элементов Объекта проката.

## **10. Отказ от договора**

**10.1.** До использования Билета и в пределах срока его действия Заказчик вправе заявить об отказе от договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, при условии возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов.

При определении последствий отказа учитываются фактически понесенные Исполнителем расходы, а также факт и объем исполнения, уже предоставленного Заказчику в виде возникновения права затребовать прокат и обеспечения готовности Исполнителя исполнить соответствующее требование, в той мере, в которой учет такого исполнения допускается применимым законодательством.

**10.2.** После использования Билета Услуга проката считается оказанной в полном объеме. Добровольное прекращение посещения в любое время не дает права на полный или частичный возврат.

**10.3.** Неиспользование отдельных элементов по причине очереди, занятости, возраста, роста, веса, состояния здоровья, поведения, решения Сопровождающего, нарушения Правил либо недоступности в пределах, предусмотренных разделом 9, не является основанием для возврата.

**10.4.** После истечения срока действия неиспользованного Билета возврат цены не производится по основаниям и в порядке, предусмотренным разделом 7 Оферты.

**10.5.** Заявление о возврате подается лицом, оплатившим Заказ, по электронной почте [uprav@tb-kazanmall.ru](mailto:uprav@tb-kazanmall.ru) либо иным способом, указанным Исполнителем, с указанием номера Заказа, плательщика и реквизитов платежа.

**10.6.** Возврат производится тем же способом и на то же средство платежа, которыми произведена оплата. Иной способ допускается по решению Исполнителя при наличии технической возможности и письменного заявления плательщика.

**10.7.** Комиссии банков и платежных систем, удержанные не Исполнителем, не возмещаются.

## **11. Ответственность**

**11.1.** Исполнитель не несет ответственности за жизнь, здоровье, поведение и сохранность имущества Посетителя и Сопровождающего, за последствия использования Объекта проката, а также за действия других посетителей, кроме случаев, когда невозможность освобождения Исполнителя от ответственности прямо и недвусмысленно установлена императивной нормой закона.

**11.2.** Исполнитель не отвечает за последствия, вызванные поведением Посетителя, недостаточным надзором, нарушением Правил, специальных инструкций или ограничений, использованием элементов не по назначению, индивидуальными особенностями либо самостоятельными решениями Сопровождающего.

**11.3.** Сам по себе факт происшествия, травмы, ухудшения самочувствия, падения, столкновения, повреждения имущества или нахождения лица на территории Парка не подтверждает наличие недостатка Объекта проката, противоправность поведения, вину или причинную связь со стороны Исполнителя.

**11.4.** Лицо, предъявляющее требование к Исполнителю, обязано доказать одновременно:

- конкретное нарушение обязательного требования со стороны Исполнителя;
- наличие недостатка конкретного элемента на момент происшествия;
- возникновение вреда;
- прямую причинную связь между доказанным нарушением и вредом;
- отсутствие нарушения Правил и обязанностей Сопровождающего, повлиявшего на наступление

последствий.

- 11.5.** Ответственность Исполнителя может наступить только в той части, в которой доказано, что последствия возникли исключительно вследствие неисправности конкретного элемента либо конкретного виновного действия Исполнителя и не могли быть предотвращены при надлежащем надзоре и соблюдении Правил.
- 11.6.** При обнаружении неисправности, травме или ухудшении самочувствия Сопровождающий обязан немедленно прекратить использование элемента, сообщить работнику Исполнителя и содействовать фиксации обстоятельств. Несвоевременное сообщение учитывается при оценке доказательств, причинной связи и возможности достоверно установить обстоятельства.
- 11.7.** Сопровождающий обязан по требованию Исполнителя сообщить обстоятельства происшествия, указать свидетелей, предоставить имеющиеся материалы, не изменять обстановку без необходимости и при наличии оснований обратиться за медицинской помощью. Отказ от разумного содействия учитывается при оценке обоснованности требований.
- 11.8.** Исполнитель не отвечает за личные вещи, деньги, документы, телефоны, украшения и иное имущество, оставленное без присмотра либо вне специально предоставленных мест хранения, кроме случаев, когда обязанность по сохранности прямо возникла из отдельного соглашения.
- 11.9.** Заказчик, Посетитель и Сопровождающий возмещают документально подтвержденный ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или третьих лиц их виновными действиями. Распределение ответственности между указанными лицами определяется законодательством и не ограничивает право Исполнителя предъявить требование к любому лицу, отвечающему за причиненный ущерб.
- 11.10.** Если отдельное ограничение ответственности признается неприменимым, это не влечет неприменимость иных условий настоящего раздела, включая обязанности Сопровождающего, правила о причинной связи и распределении рисков.

## **12. Изменение Оферты и электронное взаимодействие**

- 12.1.** Исполнитель вправе изменять Оферту, цены и Тарифы для будущих Заказов путем публикации новой информации на Сайте. Состав Объекта проката, состав и статус Дополнительных игровых элементов, порядок эксплуатации оборудования и требования безопасности могут изменяться также применительно к ранее приобретенным, но не использованным Билетам в соответствии с настоящей Офертой.
- 12.2.** К оплаченному Заказу применяется редакция Оферты и индивидуальные условия, действовавшие в момент оплаты, за исключением редакции Правил, динамически изменяемых условий о составе Объекта проката, наличии, доступности и статусе отдельных игровых элементов, порядке их эксплуатации и требованиях безопасности. Исполнитель вправе изменять указанные условия, в том числе проводить ротацию элементов между Объектом проката и Дополнительными игровыми элементами, без изменения цены ранее оплаченного Билета.
- К посещению Парка, порядку использования оборудования, требованиям безопасности, поведению Посетителя и Сопровождающего применяется редакция Правил, действующая на дату посещения Парка. Изменение Правил в указанной части не является изменением индивидуальных условий ранее оплаченного Заказа.
- Требования безопасности, специальные инструкции и порядок эксплуатации оборудования применяются в редакции, действующей в момент использования соответствующего игрового элемента, и могут изменяться Исполнителем в любое время, в том числе в течение посещения Парка.
- 12.3.** Билет, кассовый чек, уведомления и иные документы могут направляться в электронной форме по контактному данным, указанным Заказчиком.
- 12.4.** Заказчик несет риск последствий указания неверных контактных данных и обязан самостоятельно

обеспечивать доступ к указанным электронной почте и номеру телефона.

**12.5.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с отдельными документами, размещенными на Сайте.

**12.6.** Претензии и обращения направляются Исполнителю по адресу электронной почты [uprav@tb-kazanmall.ru](mailto:uprav@tb-kazanmall.ru), почтовому адресу: Ленинградская Область, г. Мурино, р-н Всеволожский, ал. Охтинская, д. 14, кв. 86 либо через форму обратной связи. Для рассмотрения обращения Заказчик указывает номер Заказа, дату посещения, обстоятельства и заявленное требование, а также при наличии прикладывает подтверждающие материалы.

**12.7.** Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке с учетом правил подсудности, установленных законодательством.

### **13. Реквизиты Исполнителя**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Казань Парк»

ОГРН 1204700012912

ИНН 4703176750

Юридический адрес: Ленинградская Область, г. Мурино, р-н Всеволожский, ал. Охтинская, д. 14, кв. 86

Адрес Парка: г. Казань, ул. Павлюхина, д. 91

Электронная почта: [uprav@tb-kazanmall.ru](mailto:uprav@tb-kazanmall.ru)