ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ
В РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ «TeikaBoom»

Настоящий документ является объектом интеллектуальной собственности, предназначенным для исключительного использования конкретным субъектом предпринимательской деятельности и не подлежит полному или частичному воспроизведению иными субъектами без согласия правообладателя

СОДЕРЖАНИЕ ПРАВИЛ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 5
2. РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА 9
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 9
4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ. ОГРАНИЧЕНИЯ И РИСКИ ДЛЯ ГОСТЕЙ 14
5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА 16
6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОКАТА 17
7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ 25
   - 7.1. Правила об отдельных игровых элементов по объектам 25
   - 7.2. Правила пребывания в центре для лиц с ограниченными возможностями 29
   - 7.3. Правила организационного (анимационного) сбора 29
8. САНИТАРНЫЙ РЕЖИМ 30
9. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ 31
10. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ЛЬГОТ 37
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 38
12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ 39

ОГОВОРКА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ДЕТЕЙ ОТ НЕДОБРОСОВЕСТНОГО ПОВЕДЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ И СОПРОВОЖДАЮЩИХ ЛИЦ

Родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей. Злоупотреблений в данной области – не допускается.

Необходимо учитывать, что родители (усыновители), опекуны, попечители, отвечают в соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 1073, пунктом 2 статьи 1074 ГК РФ за вред, причиненный несовершеннолетним, если с их стороны имело место безответственное отношение к его воспитанию и неосуществление должного надзора за ним (попустительство или поощрение озорства, хулиганских и иных противоправных действий, отсутствие к нему внимания и т.п.). Обязанность по воспитанию на указанных лиц возложена статьями 63, 148.1 и 155.2 СК РФ.

При осуществлении родительских прав родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию (Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации от 21.11.2023 N 77-КГ23-13-К1).

Ребенок, ввиду его физической и умственной незрелости, нуждается в специальной охране и заботе. Ребенку законом и другими средствами должна быть обеспечена специальная защита и предоставлены возможности и благоприятные условия, которые позволяли бы ему развиваться физически, умственно, нравственно, духовно и в социальном отношении здоровым и нормальным путем и в условиях свободы и достоинства. При издании с этой целью законов главным соображением должно быть наилучшее обеспечение интересов ребенка. Ребенок должен быть защищен от всех форм небрежного отношения, жестокости и эксплуатации (принцип 2 и 9 Всеобщей декларации прав ребёнка была принята резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года, Конвенция о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990).

По смыслу пункта 1 статьи 15 и статьи 1064 ГК Российской Федерации обязательства по возмещению вреда обусловлены, в первую очередь, причинной связью между противоправным деянием и наступившим вредом. Иное означало бы безосновательное и, следовательно, несправедливое привлечение к ответственности в нарушение конституционных прав человека и гражданина, прежде всего права частной собственности. При этом наступление вреда непосредственно вслед за определенными деяниями не означает непременно обусловленность вреда предшествующими деяниями. Отсутствие причинной связи между ними может быть обусловлено, в частности, тем, что наступление вреда было связано с иными обстоятельствами, которые были его причиной (пункт 3 Постановления Конституционного Суда РФ от 02.07.2020 N 32-П "По делу о проверке конституционности пункта 1 статьи 15 и статьи 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации, подпункта 14 пункта 1 статьи 31 Налогового кодекса Российской Федерации и части первой статьи 45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в связи с жалобой гражданина И.С. Машукова").

Понятие грубой неосторожности применимо в случае возможности правильной оценки ситуации, которой потерпевший пренебрег, допустив действия либо бездействие, приведшие к неблагоприятным последствиям. Грубая неосторожность предполагает предвидение потерпевшим большой вероятности наступления вредоносных последствий своего поведения и наличие легкомысленного расчета, что они не наступят.

Поскольку Исполнитель услуг проката не может быть достоверно уверен в том, что дети осознают правила пребывания в Центре, не имеет реальных инструментов по управлению поведением ребенка без физического или психологического воздействия, включая мгновенное пресечение травмоопасных событий, возникающих стихийно и мгновенно (например сальто на батуте, пересечение траекторий движения с другим пользователями), обязанность контролировать детей возложена на их законных представителей или сопровождающих лиц, действующих по устному поручению законных представителей детей.

К числу признаваемых в Российской Федерации и защищаемых Конституцией Российской Федерации прав и свобод относятся, прежде всего, право на жизнь (статья 20, часть 1), как основа

человеческого существования, источник всех других основных прав и свобод и высшая социальная ценность, и право на охрану здоровья (статья 41, часть 1), которое также является высшим для человека благом, без которого могут утратить значение многие другие блага.

В силу указанных положений Конституции Российской Федерации на государство возложена обязанность уважения данных конституционных прав и их защиты законом (статья 18 Конституции Российской Федерации). В гражданском законодательстве жизнь и здоровье рассматриваются как неотчуждаемые и непередаваемые иным способом нематериальные блага, принадлежащие гражданину от рождения (пункт 1 статьи 150 ГК Российской Федерации).

Часть 2 статьи 15 Конституции РФ обязывает всех без исключения соблюдать требования законов, ровно пресекает недобросовестное поведение в гражданском обороте (статья 10 ГК РФ).

Ситуации, связанные с возмещением вреда

1) грубая неосторожность потерпевшего и вина причинителя вреда. Для этих случаев федеральный законодатель формулирует императивное требование уменьшить размер возмещения, поскольку при грубой неосторожности потерпевшего удовлетворение соответствующего иска в полном объеме недопустимо и применение смешанной ответственности является не правом, а обязанностью суда.

2) грубая неосторожность потерпевшего и одновременно - отсутствие вины причинителя вреда. Может применяться негативное для потерпевшего - полный отказ в возмещении, если законом не установлено иное, поскольку развлекательное оборудование не является источником повышенной опасности.

Вопрос о том, является ли допущенная потерпевшим, включая сопровождающими его лицами, неосторожность грубой, в каждом случае должен решаться с учетом фактических обстоятельств дела (характера деятельности, обстановки причинения вреда, индивидуальных особенностей потерпевшего, его состояния и др.).

Неосторожность выражается в отсутствии требуемой при определенных обстоятельствах внимательности, предусмотрительности, заботливости. При грубой неосторожности нарушаются обычные, очевидные для всех требования, предъявляемые к лицу, осуществляющему определенную деятельность. Грубая неосторожность предполагает предвидение потерпевшим большой вероятности наступления вредоносных последствий своего поведения и наличие легкомысленного расчета, что они не наступят (абзац третий пункта 17 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 26 января 2010 г. N 1 "О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина").

При разрешении вопросов, связанных с причинением вреда жизни и здоровью детей, Исполнитель услуг оставляет за собой право проверки наличия состава административного правонарушения (статья 5.35 КоАП РФ) со стороны законных представителей детей, включая сопровождающих их лиц (неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних).

Совокупность правил пребывания на территории центра направлена на безопасность несовершеннолетних, поскольку услуги, связанные с детьми, не являются безусловно безопасными и требуют особого внимания как со стороны эксплуатантов (исполнителей услуг), так и со стороны законным представителей и сопровождающих таких детей. Настоящая оговорка направлена на отражение принципа учета уровней развивающихся способностей ребенка при осуществлении в отношении ребенка родителями и, в соответствующих случаях, иными ответственными за ребенка лицами контроля и руководства.

При этом законныепредставители и сопровождающие лица должны обладать личностными качествами, необходимымидля заботливого воспитания ребенка, по крайней мере без риска для его жизни и здоровья. Как неоднократно указывал Конституционный суд РФ, родители в приоритетном порядке несут ответственность за воспитание и развитие своих детей, обязаны заботиться об их здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии (статья 38, часть 2, Конституции Российской Федерации; пункт 1 статьи 63 Семейного кодекса Российской

Федерации) (Постановление Конституционного Суда РФ от 23.09.2014 N 24-П "По делу о проверке конституционности части 1 статьи 6.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в связи с жалобой граждан Н.А. Алексеева, Я.Н. Евтушенко и Д.А. Исакова").

Схема обязанности законных представителей (сопровождающих лиц)

1. Изучить настоящие правила, включая потребительские риски для пользователей, особенности использования развлекательного оборудования.
2. Сопоставить характеристики услуг проката с антропометрическими данными (в т.ч. ребенка, его состоянием здоровья, поведенческими аспектами). Оценить возможность безопасного использования развлекательного оборудования (в т.ч. потребление ребенком услуг проката на территории Центра) без наступления негативных последствий как для ребенка, так и иных лиц.
3. Вступить в отношение с Исполнителем.
4. Осуществлять надзор за ребенком на протяжении всего времени пребывании на территории Центра лично или посредством иных лиц (сопровождающие лица, действующие по устному или письменному поручению законного представителя).
5. В случае наличия вопросов Гость (потребитель) может обратиться к сотрудникам Исполнителя для консультаций, которые не отменяют обязательства и условия, предусмотренные настоящими правилами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «**Правила пользования развлекательным оборудованием**» - требования для пассажиров (пользователей) и посетителей (потребителей, гостей), разработанные проектировщиком (разработчиком) или эксплуатантом, подлежащие неукоснительному соблюдению. Нарушение таких правил со стороны Гостей (потребителей) будет считаться умышленным действием или грубой неосторожностью, что влечет соответствующие юридические последствия.

1.2. «**Прокат**» - комплекс операций по предоставлению в соответствии с принципами имущественного найма во временное (кратковременное) пользование физических лиц Многофункциональной игровой площадки и ее элементов для индивидуального и (или) коллективного пользования в пределах игровой зоны Центра при организации детского досуга, подвижных игр, в развлекательных и познавательных целях на условиях, определенных договором и порядке, предусмотренном настоящими правилами.

1.3. **«Объект проката»** - развлекательное оборудование (аттракционы, интерактивное, развлекательное, детское-игровое, игрушки, вспомогательное атрибуты досуга, игровые площадки по возрастным группам) установленное в пределах специально оборудованного помещения Исполнителя (игровая зона) с которым или на котором дети могут играть индивидуально или группой по своему усмотрению и правилам с учетом ограничений, предусмотренных настоящими правилами. Предметом проката является непосредственно **Многофункциональная игровая площадка** на территории Центра, состоящая из игровой зоны и размещенном на ней развлекательного оборудования и игровых элементов.

1.4. **«Развлекательный центр и/или Центр»-** место, предназначенное для проведения досуга и отдыха, предлагающее различные виды развлечений и мероприятий. Это может быть как отдельное заведение, так и часть торгово-развлекательного центра. Основная цель развлекательного центра и/или центра - предоставить посетителям возможность весело провести время и получить удовольствие.

1.5. «**Услуга**» – деятельность Исполнителя по удовлетворению нужд Гостей в Прокате Многофункциональной игровой площадки, в том числе размещенных на ней игровых комплексов и игрушек, для индивидуального и(или) коллективного пользования в пределах игровой зоны Центра. Приобретение услуги подтверждается посредством выдачи кассового чека (квитанции), свидетельствующего об оплате вышеуказанных услуг (прокатного билета). В отельных случаях может оформлять специальный бланк – заявка. Билет не подлежит передаче третьим лицам без

обязательного ознакомления этих лиц с настоящими правилами. В случае, если билет приобретен на группу лиц (потребителей), то до каждого, в пользу кого приобретен такой билет, доводятся настоящие правила лицом, которое приобрело билет.

Услуги являются почасовыми, предмет проката передается во временное пользование Гостя на несколько часов (до 12 часов) и предусматривает разовую оплату за один вход. Прокат является беззалоговым. Исполнитель признается исполнившим обязательства в полном объеме при условии, что Гостю был предоставлен доступ к Многофункциональной игровой площадке на оплаченный им период времени. Отсутствие какого-то из элементов развлекательного оборудования, поименованного в настоящих Правилах или рекламных буклетах, не является основанием для признания услуги проката ненадлежащей или предоставленной не в полном объеме, поскольку в прокат предоставляется Многофункциональная игровая площадка. О наличии конкретного развлекательного оборудования Гость может узнать до заключения договора.

В сущность Услуги не входит обязанность по уходу за детьми. Услуги по присмотру осуществляются сопровождающими лицами, за исключением случаев, когда соглашением с Исполнителем установлено иное (путем приобретения услуги «Присмотр за ребенком»). Ответственность Исполнителя (арендодателя) ограничена следующим: организационно-распорядительные решения по определению условий и порядка реализации Услуги, в том числе по донесению до Гостя необходимой информации об оборудовании и об уровнях риска; обеспечение пожарной безопасности и комплекса мер по эвакуации с территории Центра; обеспечение технической безопасности к помещению и конструкциям Центра и передаваемой в прокат Многофункциональной игровой площадки; оперативные организационно-распорядительные решения при наступлении нештатных ситуаций, консультативные и прочие мероприятия, следующие судьбе предоставляемых Услуг.

Присмотр за детьми, который безоговорочно осуществляют Гости при нахождении ребенка на всей территории Центра, включает полный уход за ребенком, включая кормление, гигиенические процедуры, переодевание ребенка, игры, занятия в соответствии с концепцией достижения оптимального баланса факторов, которые в максимально осуществимой мере могут уменьшить риск получения травм. Гостям необходимо понимать, что дети не могут адекватно оценивать риск в связи с чем присмотр осуществляется сопровождающими лицами не меньше, чем присмотр на уличной игровой площадке или в быту.

1.6. **«Оферта»** – предложение (публичная оферта) услуги на территории Центра.

1.7. **«Акцент Оферты»** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления определенных действий (оплата услуг или фактическое начало потребление услуг в зависимости о того, что наступило ранее). Акцепт Оферты создает Договор путем присоединения к нему без права Заказчика на изменение условий и содержания Договора.

1.8. **«Договор проката»** - договор между Исполнителем и Заказчиком из числа Гостей на предоставление Услуги, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.9. **«Заказчик»** - юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору Оферты.

1.10. **«Гость»** (Клиент/Заказчик/Потребитель/Сопровождающий/Дети) – любое лицо, желающее воспользоваться услугами реализуемыми Исполнителем на территории Центра и (или) находящееся на территории Центра.

1.11. **«Потребитель»** - любое физическое лицо из числа Гостей, фактически пользующееся (потребляющее) услугами, реализуемыми Исполнителем на территории Центра, в том числе лицо в пользу которого приобретена услуга Гостем (не являющееся заказчиком).

1.12. **«Перечень услуг»** - перечень услуг (виды услуг) Исполнителя, оказываемые последним на территории Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, опубликованные на сайте или размещенные в печатном виде в помещении Исполнителя.

1.13. **«Стоимость услуги»** - определяется Исполнителем индивидуально в зависимости от объема услуг (качественно-количественных наименований) на основании запроса Гостя, согласуется в письменной заявке или устно. В иных случаях стоимость услуги определяется по прейскуранту.

1.14. **«Срок Акцепта»** - составляет время с момента бронирования (выставления счета услуг) Исполнителем в соответствии с расчетом стоимости услуг, согласованном Исполнителем в заявке, до момента оплаты Заказчиком Услуг с помощью банковского перевода на счет, принятия оферты определяется ее фактического действия.

1.15. **«Работники Исполнителя»** - работники или работник Исполнителя и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары на территории Центра на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения, обязательные для Гостей.

1.16. **«Младенец»** - несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Центра составляет от 0 до 1 года включительно.

1.17. **«Ребенок/дети»** - один или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Центра составляет от 0 до 17 лет (включительно).

1.18. **«Взрослый/Взрослые»** - один или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица.

1.19. **«Сопровождающий»** - означает Взрослого из числа Гостей, являющегося законным представителем или уполномоченным в силу закона или на иных основаниях нести ответственность за детей (их поведение, защиту и заботу о них), которых он сопровождает при посещении Центра и действует в их непротивоправных интересах. Согласно статьи 158, 159, главы 49 ГК РФ действия сопровождающего лица по отношению к законным родителям ребенка являются договором поручения, совершенным как в устрой, так и письменной форме. Правила о договоре поручения применяются в силу статей 981 - 982 ГК РФ, поскольку сопровождающее лицо действует с фактического согласия законных представителей, заранее обещанного согласия заинтересованного лица.

1.20. **«Игровая зона»** - выделенная территорию Многофункциональной игровой площадки Центра, на которой размещено развлекательное оборудование и которая предназначена для реализации услуги проката.

1.21. **«Прейскурант»** - справочник установленных Центром цен (тарифов) на услуги, оказываемые на территории Центра.

1.22. «**Режим работы Центра**» - дни и часы, в которые Центр открыт для посещения неопределенным кругом лиц.

1.23. **«Игровые элементы»** – не включенное в другие группы категория оборудования Многофункциональной игровой площадки Центра предназначенного для использования в качестве игровых активностей в соответствии с правилами.

1.24. **«Заказ»** - соглашение между Заказчиком и Исполнителем, по условиям которого последний обязуется оказать Гостю основные и дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и правилах оказания услуг.

1.25. **«Санитарно-бытовые помещения»** - специально оборудованное помещение, расположенное на территории торгового центра, которыми Гости могут воспользоваться для санитарно-бытовых нужд, в том числе для ухода за детьми.

1.26. **«Праздник»** - означает массовое мероприятие (событие) для ограниченного круга лиц, проводимое в специально в течение установленного в заказе периода времени с оказанием Исполнителем минимального набора услуг, входящего в состав такой услуги согласно условиям и правилами оказания таких услуг, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в заказе.

1.27. **«Прокатный билет»** - входной билет с поименованными услугами, выполненный в виде кассового чека и (или) на специальном бланке Исполнителя. Для удобства операционных и учетных мероприятий может использоваться специальная карта (пропуск), выдаваемая Гостям.

1.28. **«Уголок потребителя»** - информационный каталог в котором содержится информация об Исполнителе, Оферта, настоящие правила и иная информация, предназначенная для потребителя и обеспечивающая возможность правильного потребительского выбора. Уголок потребителя выполнен в виде: стенда с основной информацией и каталога с документами,

размещаемом в кассовой зоне в доступном для Гостя виде.

1.29. **«Карта потребительских рисков» -** реестр опасностей и рисков с которыми может столкнуться потребитель при пребывании в Центре, а также меры по их управлению. Под риском причинения вреда (ущерба) понимается вероятность наступления событий, следствием которых может стать причинение вреда (ущерба) различного масштаба и тяжести охраняемым законом ценностям, при пребывании Гостя на территории Центра. Под оценкой риска причинения вреда (ущерба) понимается деятельность Исполнителя по определению вероятности возникновения риска и масштаба вреда (ущерба) для охраняемых законом ценностей. Настоящим Исполнитель доносит до Гостей необходимую информацию о том, что реализуемые Услуги не являются безусловно безопасными, требуют соблюдения Гостями специальных режимов поведения в целях сохранения уровня потребительских рисков на допустимом уровне. Настоящие правила обеспечивают возможность правильного потребительского выбора. В случае, если Гости не согласны соблюдать специальные режимы пребывания на территории Центра, то следует отказаться от приобретения Услуг.

1.30. **«Родительский контроль» -** специальный режим пребывания Гостей на территории Центра, заключающийся в допуске к услугам прокату детей в соответствии с их физическими и психофизиологическими особенностями (состояние здоровья, особенности развития, уровень поведения и послушности т.д.), которые недоступны Исполнителю. Настоящий режим предполагает, что сопровождающие детей лица не оставляют их без присмотра (надзора) на территории Центра, а законные представители осведомлены о целях и характере пребывания детей, потребительских рисках.

Сопровождающее лицо приобретением входного билета декларирует выполнение функции родительского контроля и принимает надзор (присмотр) за детьми на себя на протяжении всего времени пребывания в Центре.

При этом не исключено, что родительский контроль может осуществляться посредством заполнения специального бланка-согласия законным представителем ребенка, если возраст ребенка (физический и психологический) позволяет ему использовать развлекательное оборудование без непосредственного надзора со стороны взрослого (самостоятельно совершать мелко бытовые сделки).

Взрослые сопровождающие детей лица проходят в Центр бесплатно не более двух человек на одного сопровождаемого ребенка.

1.31. **«Надзор (присмотр) за детьми»** - режим пребывания детей на территории Центра, при котором за ними установлена специальная форма контроля (управления) со стороны взрослых в целях правильной оценки ситуации по соблюдению Правил пребывания на территории Центра, пренебрегая которыми допускаются действия либо бездействия ребенка, которые могут привести к неблагоприятным последствиям, включая травматизм детей.

Режим декларирует, что негативных последствий в отношении ребенка, связанных исключительно с его поведением (поведенческие аспекты), с большой вероятностью можно избежать при нахождении ребенка под контролем (управлением) взрослого лица. Нарушение режима выражается в том, что ребенок был лишен такого надзора при наступлении вредоносных последствий из-за своего поведения (нарушения правил пребывания) и наличия легкомысленного расчета со стороны сопровождавшего лица, что такие последствия не наступят.

Нарушение режима надзора (присмотра) за детьми выражается также в отсутствии требуемой при определенных обстоятельствах внимательности, предусмотрительности, заботливости со стороны взрослого сопровождающего лица. Поскольку настоящими правилами изложены все риски наступления негативных последствий и введение режима надзора (присмотра) за детьми, предполагается (презюмируется) предвидение наступления вредоносных последствий от поведения детей и наличие легкомысленного расчета, что они не наступят, со стороны сопровождающего лица.

Форма и методы выполнения настоящего режима по контролю (управлению) за ребенком определяется сопровождающим лицом самостоятельно, исходя из принципа заботливости о нем и

уровня поведенческих аспектов. Сопровождающее лицо должно быть способным управлять поведением ребенка.

1.32. При покупке прокатного (входного) билета, оплате заказа Гость ознакомлен с настоящими правилами, полностью согласен с ними, а также понимает и осознает, что Центр не реализует и не включает в основные услуги присмотр и (или) уход за детьми. Такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Центра (услуги проката). Исключение составляют случаи, когда такая услуга реализована и оплачена дополнительно или включена как составляющая часть развлекательной услуги, реализуемой посредством занятий непосредственно (индивидуально) потребителю лично или в составе группы лицом из числа работников Исполнителя (специально поименована в чеке).

1.33. В настоящих правилах могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Правил и Договором. В случае отсутствия однозначного толкования в тексте правил и договоре следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – в актах, содержащих нормы права, во вторую очередь - в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.34. Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора, в том числе заключаемого посредством оферты.

1.35. Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Принятие Гостем настоящих правил является частью акцепта при заключении Договора, в том числе путем присоединения к Договору (акцепт оферты). Лицо, принявшее от Исполнителя полное или частичное исполнение Услуг (в том числе путем потребления услуги) не вправе ссылаться на несогласие с настоящими правилами полностью или в части.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА

2.1. Центр «TEIKABOOM» работает в соответствии с режимом работы Торгового Центра, в котором расположен Центр.

2.2. В Центре нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам, генеральным уборкам, аренды всего Центра для проведения корпоративных мероприятий и выходных дней, устанавливаемых администрацией арендодателя на территории которого располагается Центр.

2.3. Исполнитель вправе вносить изменения в режим работы Центра, заблаговременно публикуя указанные изменения на собственных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на вывеске перед входом в Центр.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящие правила распространяются на всех Гостей, находящихся на территории Центра.

3.2. Перед заключением договора проката лицо, вступающее в отношение с Исполнителем обязано ознакомиться с настоящими правилами, представленными услугами, рисками, которые могут возникнуть в процессе потребления таких услуг, правилами поведения и специальными условиями, соблюдение которых обеспечивает безопасное и благоприятное нахождение Гостя на территории Центра. Путем размещения настоящих правил, а также выдержек из них вблизи развлекательного оборудования, Исполнитель ознакомит Гостей с правилами его технической эксплуатации и инструкциями о пользовании отдельными предметами, а также предоставляет полный комплект документов (по запросу Гостя), необходимых для нормальной эксплуатации элементов Многофункциональной игровой площадки. Также Исполнитель обеспечивает размещение квалифицированного персонала в досягаемости Гостя, который по запросу Гостя может

оказать ему консультацию по правилам безопасного использования предмета проката.

3.3. Оплачивая прокатный билет, Гости ознакомлены и соглашаются с настоящими правилами, а также со специальными правилами по использованию предмета проката, расположенного в пределах игровой зоны. Перед использованием каждого игрового элемента Гость может дополнительно (контрольно) ознакомиться с информацией об оборудовании, правилах и рисках его использования, ограничениях, размещенной на специальных табличках у таких элементов, за исключением детских игрушек и спортивного инвентаря.

3.4. Проход в игровую зону на территории Центра свидетельствует о том, что Гость осознает и принимает все риски, которые связаны с посещением Центра и проката Многофункциональной игровой площадки, а также несет полную личную юридическую ответственность за свою безопасность и сопровождаемых им детей.

3.5. В случае наличия сомнений, неясности или иных вопросов относительно правильного и безопасного использования развлекательного оборудования Гость может обратиться к любому сотруднику Центра на территории игровой зоны для получения ответов на поставленные вопросы.

3.6. Исполнитель имеет право не допускать до потребления услуг (нахождении на территории Центра) лиц в состоянии алкогольного и/или наркотического и/или токсикологического опьянения и в иных случаях, когда очевидно безопасность лиц, находящихся на территории Центра, может ставиться под сомнение.

3.7. Не допускается использование Многофункциональной игровой площадки и (или) реализация подвижных игр в случае отсутствия полного понимания и осознания правил безопасности. Гости, сопровождающие детей, обязаны дополнительно разъяснять сопровождаемым им лицам правила безопасного поведения при использовании оборудования и участия в подвижных играх или прочих активностях в пределах игровой территории, а также правила пребывания на территории Центра. В данной части следует максимально доступно донести информацию до детей (с учетом их когнитивных способностей, которые известны сопровождающим его лицам) с целью ее усвоения и снижения рисков наступления негативных последствий из-за неконтролируемых (неуправляемых) рисков. Не допускается осуществление гражданских прав со стороны Гостей исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона и настоящих правил, действия с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом). Неисполнение Гостями обязанностей по надлежащему информированию детей и подтверждения сопровождаемыми ими детьми понимания правил безопасного пребывания на территории Центра, признается недобросовестным поведением.

3.8. В соответствии со статьей 56 Семейного кодекса РФ, ребенок имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих). Приобретение Гостем в пользу ребенка прокатного (входного) билета презюмирует согласие законного представителя этого ребенка на указанную сделку. В случае нарушения правил пользования игровыми элементами, указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на взрослого и/или сопровождающего ребенка/детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих правил.

3.9. Исполнитель не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих правил, а также общепринятых мер предосторожности, в том числе возникших вследствие переоценки собственных физических возможностей. Работники Центра не реализуют услуги по присмотру и (или) уходу за детьми. Обязанность по присмотру за детьми, их контроль, просвещение, защита лежит на Госте.

3.10. При общем расстройстве здоровья (головокружение, тошнота, плохое самочувствие и т.д.) следует прекратить потребление услуг и сообщить о недомогании работнику Исполнителя. Запрещается скрывать информацию о расстройстве здоровья.

3.11. При получении на территории Центра травмы незамедлительно следует прекратить потребление услуг и сообщить о травме Исполнителю (самостоятельно или через других людей). В зависимости от характера травмы следует минимизировать механические движения до принятия мер по оказанию первой помощи пострадавшему. Запрещается скрывать информацию о полученной травме, ее самостоятельное лечение, лечение травм других гостей. Сокрытие получения вреда

здоровью на территории Центра лишает Потребителя права на предъявление претензий Исполнителю, если Потребитель не сообщит Исполнителю о полученном вреде (расстройстве здоровья) в день его получения и до ухода с территории Центра. Указанное необходимо для установления объективных причин получения вреда (расстройства здоровья), фиксации всей необходимой информации, в том числе с видеорегистраторов, а также прохождения потерпевшим медицинского освидетельствования в день получения травмы. В случае отказа от прохождения данной процедуры и предоставления в последующем подтверждающих документов с соответствующей датой (в течение 48 часов с момента возможного случая получения травмы), Центр не может нести ответственности за случившееся.

3.12. Любая фото и видеосъемка сделанная Гостем на территории Центра может быть использована исключительно для домашнего использования. Использование фото и видео для коммерческих целей может быть осуществлено только с письменного разрешения Исполнителя.

3.13. Афиша мероприятий (праздников), проводимых на территории Центра, размещается в свободном доступе в пределах входной группы. В силу технических причин или условий безопасности Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий.

3.14. Любым лицам, находящимся на территории Центра запрещено осуществлять любую коммерческую деятельность без письменного разрешения Исполнителя.

3.15. Любые посетители территории Центра обязаны в надлежащем порядке исполнять законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения в обществе, проявлять уважение к работникам Центра и другим Гостям. В случае нарушения Гостем настоящих правил, а также девиантного (неадекватного) поведения (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни себе и третьим лицам), Исполнитель вправе досрочно прекратить пребывание Гостя на территории Центра, в том числе путем выдворения Гостя за пределы игровой зоны и (или) Центра без возврата стоимости оплаченных услуг. В случае несогласия Гостя покинуть Центр добровольно, а также при попытках обеспечить отстаивание своих прав способами, не предусмотренными действующим законодательством (споры, агрессия, вызывающее поведение, нигилизм в отношении положений настоящих правил, и т.д.), Исполнитель может привлечь правоохранительные органы в целях применения к Гостю мер понуждения. В случае, если действия Гостя сопряжены с рисками наступления негативных последствий, Исполнитель останавливает прокат и предоставление услуг на территории всего Центра до устранения препятствий к безопасной реализации услуг.

3.16. В случаях, предусмотренных пунктом 3.15. настоящих Правил, Исполнитель может требовать полного возмещения причиненных ему убытков. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

3.17. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила, путем размещения утвержденной редакции Правил в «Уголке потребителя» на территории Центра и на электронных ресурсах Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.18. Извлечение из настоящих правил размещается в «Уголке потребителя», а также в кассовой зоне Центра. С полными правилами можно ознакомиться на электронных ресурсах Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в кассовой зоне (размещены в специальной отведенной папке).

3.19. В случае обнаружения неисправности в работе сантехнического, электрического или иного оборудования Гостю необходимо незамедлительно сообщить об этом работнику Центра.

3.20. **Действия посетителя при возникновении пожара.**

3.20.1. При обнаружении пожара или его признаков (дыма, запаха гари и др.) каждый Гость обязан немедленно:

− сообщить данную информацию работникам Исполнителя, а в случае их отсутствия сообщить в пожарную службу по телефону «101» или «112»;

− оповестить о пожаре или его признаках людей, находящихся поблизости, и принять необходимые меры для эвакуации из опасной зоны. Эвакуация производится в соответствии с планом эвакуации, размещенном на территории Центра с которым Гостю следует ознакомиться до получения Услуг;

− при появлении опасных факторов пожара (таких как дым, потеря видимости, высокая температура, токсичные пары горения) немедленно эвакуироваться в безопасную зону, сообщить о них работникам Центра, а в случае их отсутствия - в пожарную службу по телефону «101» или «112»;

− следовать указаниям работников Исполнителя, находится в близости такого работника до полной эвакуации из опасной зоны;

− запрещается использовать первичные средства пожаротушения и средства оповещения о пожарах в отсутствии источника пожара и его признаков, в том числе при отсутствии навыков использования первичных средств пожаротушения.

3.21. **Действия посетителей при эвакуации.**

3.21.1. При получении сигнала системы речевого оповещения об эвакуации посетителям следует:

− взять документы и ценные личные вещи;

− проследовать к ближайшему эвакуационному выходу в соответствии со схемой эвакуации;

− при передвижении по пути эвакуации соблюдать спокойствие, избегать паники;

− не вмешиваться в работу сотрудников Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны;

− выполнять все указания работников центра, службы охраны, а также сотрудников пожарной охраны;

− в обязательном порядке сообщать работникам Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает;

- при эвакуации следовать четким указаниям сотрудников Исполнителя, исключить столпотворение в гардеробе.

3.22. **Действия посетителей при угрозе взрыва.**

3.22.1. При получении сообщения об угрозе взрыва необходимо выполнить следующие действия:

− взять ценные личные вещи и документы, избегая паники, по ближайшему пути эвакуации немедленно покинуть Центр;

− пройти в место, указанное работниками Исполнителя, службой охраны или представителями правоохранительных органов или спецслужб;

− производить эвакуацию из объекта по возможности быстро, без шума и разговоров;

− не задавать вопросов работникам Исполнителя, сотрудникам спецслужб, не вмешиваться в их работу, за исключением случаев, когда необходимо сообщить важную информацию относительно обстоятельств случившегося.

− в обязательном порядке сообщать работникам Центра о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает.

3.23. **Действия посетителей при обнаружении подозрительных предметов.**

3.23.1. При обнаружении подозрительных предметов необходимо:

− немедленно сообщить об этом работникам Исполнителя.

− категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным предметом. Необходимо удерживать от этих действий других;

− следовать указаниям работников центра, а также прибывших на место сотрудников специальных служб;

− запрещено использовать мобильные телефоны и другие средства радиосвязи вблизи такого предмета.

3.24. **Действия посетителей при авариях техногенного характера.**

3.24.1. При обстоятельствах, следствием которых явилось нарушение целостности конструкций зданий (и возможно их обрушение, затопление и иное), необходимо:

− взять ценные личные вещи и документы, избегая паники, по ближайшему пути эвакуации

немедленно покинуть объект;

− пройти в место, указанное работниками центра или сотрудниками правоохранительных органов или спецслужб;

− производить эвакуацию из объекта по возможности быстро, без шума и разговоров;

− не задавать вопросов работникам центра, сотрудникам спецслужб, не вмешиваться в их работу, за исключением случаев, когда необходимо сообщить важную информацию относительно обстоятельств случившегося;

− в обязательном порядке сообщать работникам Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает.

3.25. **Соблюдение правил пожарной безопасности.**

3.25.1. Гость является ответственным лицом за соблюдение требований пожарной безопасности, определенных в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 N 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».

3.25.2. В случае, если Исполнителем будут выявлены нарушения, Гости обязаны принять меры к их устранению. Требования пожарной безопасности подлежат соблюдению на всей территории Центра, местах общего пользования.

3.25.3. Центр оснащен индивидуальными огнетушителями, размещенными в соответствии с планом эвакуации. Место размещения огнетушителя оформлено специальным знаком. Использование первичных средств пожаротушения должно происходить в соответствии с его назначением.

3.25.4. В рамках соблюдения правил пожарной безопасности Гости несут ответственность за ложные срабатывания систем пожарной безопасности, произошедшие по вине таких лиц и сопровождаемых их детей, а также за все последствия, наступившие в результате такого ложного срабатывания. В случае сигнала тревоги при чрезвычайной ситуации любого характера надлежит эвакуироваться с территории Центра, должным образом принимать участие во всех мероприятиях по отработке действий в чрезвычайных ситуациях, организуемых Исполнителем;

3.25.5. Гостям категорически запрещается:

− курить, разводить огонь, в том числе использовать пиротехнические средства (курение табачных изделий, потребление никотинсодержащей продукции или использование классических кальянов, любого вида электронных сигарет (электронных кальянов));

− использовать открытый огонь, проводить разведение костров на территории Центра;

− приносить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами и другие взрывоопасные вещества и материалы;

− включать в сеть Центра электроприборы;

− использовать имеющиеся средства пожаротушения не по прямому назначению;

− открывать электрощитовые и иные узлы коммуникаций, корпуса оборудований и производить любые работы в них, а также их регулировку;

− пользоваться неисправными электроприборами;

− применять на территории Центра свечи и хлопушки, зажигать фейерверки и устраивать другие световые эффекты, которые могут привести к пожару;

− производить любое несанкционированное вмешательство в работу автоматических средств противопожарной защиты, систем оповещения о пожаре, автоматических устройств обнаружения пожара (автоматической пожарной сигнализации), установок автоматического/ручного водяного пожаротушения;

− бросать горючие или опасные материалы в мусорные ведра, мусоропроводы / мусоропроводные контейнеры на территории Центра и объекта защиты (торгового центра, парковке и т.д.).

− загромождать мебелью, материалами и оборудованием пути эвакуации (коридоры, проходы, тамбуры эвакуационных выходов из зданий), доступ к первичным средствам пожаротушения, электрораспределительным щитам и отключающим устройствам, затруднять доступ к огнетушителям или пожарным кранам/шлангам;

− подавать ложные сигналы о возгорании;
− прятаться на территории Центра (быть вне видимости работников Исполнителя).

4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ. ОГРАНИЧЕНИЯ И РИСКИ ДЛЯ ГОСТЕЙ

4.1. Подробная информация об использовании каждого из игровых элементов, в том числе возраст пользователя, указана в разделе 7 настоящих правил, а также на информационных табличках на территории Центра у элементов Многофункциональной игровой площадки.

4.2. В Центре предусмотрены отдельные игровые элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого самостоятельного игрового элемента.

4.3. В целях предотвращения травмирования посетителями Центра, подпадающими под возрастное ограничение на определённом развлекательном оборудовании, Исполнитель вправе ограничить доступ ребенка, не достигшего указанного возраста. Указанные действия Исполнителя не будут рассматриваться как действия, ущемляющие (нарушающие) права потребителей.

4.4. Общими (естественными) опасностями наступления негативных последствий являются:

4.4.1. Дискомфорт;

4.4.2. Эмоциональное (нервное) возбуждение;

4.4.3. Физическое переутомление;

4.4.4. Микротравматизм, в том числе боль (столкновение с другими детьми, подворачивание конечностей, механические повреждения от игровых элементов, брошенных другими детьми). Микротравматизм предполагает травмы, равные травмам, получаемым ребенком в быту.

4.4.5. Легкий вред здоровью (негативные последствия в виде травматизма идентичны тем, которые возникают в процессе жизнедеятельности гражданина при эксплуатации аналогичного оборудования в бытовых условиях).

4.5. К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие **нарушения Гостем настоящих правил** (т.е. не возникающий при правильном и надлежащем использовании (прокате) элементов Многофункциональной игровой площадки, ненадлежащем поведении, грубой неосторожности, злоупотреблении, пренебрежение режимом «Родительского контроля», «Надзор (присмотр) за детьми» и т.д.) относятся:

4.5.1. Физический вред (травма): легкий, средний, тяжкий;

4.5.2. Моральный вред (страх или боль);

4.5.3. Смерть.

4.6. **К потреблению услуг НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует общим значениям для игровой зоны, а также специальным значения для отдельных элементов развлекательного оборудования;

б) в возрасте до 3 лет включительно без непосредственного сопровождения (контакта) Законных представителей и (или) Сопровождающих;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны работников Исполнителя и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения. Указанное состояние может быть определено работником Исполнителя по характерным признакам.

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

- Гипертония;
- Сердечно-сосудистые заболевания любой форме;

- Астма; Тахикардия;
- Тромбофлебит;
- Онкологические заболевания;
- Сахарный диабет;
- Стенокардия;
- Недавно перенесённые травмы тела любого типа/части (в последние 6 месяцев), включая оперативное вмешательство (в последние 12 месяцев);
- Сотрясение мозга;
- Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани;
- Болезни суставов включая спондилит;
- Заболевания опорно-двигательной системы (включая наличие имплантов);
- Эпилепсия;
- Любые воспалительные процессы в организме (С-реактивный белок выше нормы);
- Акрофобия (навязчивый страх высоты);
- Базофобия (патологическая боязнь падения с высоты);
- Расстройства вестибулярного аппарата;
- Беременные лица (на любом сроке, включая проходящих курс ЭКО);
- Лица после оперативных медицинских вмешательств (в течение предшествующего года);
- Лица после потребления спортивных услуг (игра в футбол, хоккей, прыжки на батутах и т.д.) с получением какого-либо вреда (травмы) в последние 14 дней.

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг активного отдыха на территории Центра. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения, то ему необходимо самостоятельно пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к потреблению такого рода услуг.

Гость, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для потребления услуг принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья (а также здоровья лиц, в интересах которых он действует), а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

В целях предотвращения травмирования или расстройства здоровья Гостя, в том числе по субъективным основаниям, Исполнитель вправе ограничить доступ к реализуемым услугам. Указанные действия Исполнителя не будут рассматриваться как действия, ущемляющие (нарушающие) права потребителей.

4.7. Принимая во внимание, что ограничения настоящего раздела направлены на обеспечение безопасного и благоприятного пребывания Гостей, в т.ч. детей, на территории Центра не допускается осуществление гражданских прав со стороны Гостей исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона или настоящих Правил, действий с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

4.8. Гости должны понимать и осознавать, что им необходимо самостоятельно организовать процесс надзора (присмотра) за ребенком для чего выбирать подходящее для этого лицо, способное управлять поведением ребенка. Рекомендовано забирать (уводить) ребенка тому Сопровождающему, который его привел в целях исключения неоднозначных ситуаций. Центр не ведет контроль и идентификацию сопровождающих лиц, поскольку согласно настоящим Правилам, ребенок не может оставаться без надзора (присмотра).

4.9. Дорожная карта потребления услуг проката.

До 13 лет (включительно)	От 14 до 17 лет (включительно)
СОПРОВОЖДЕНИЕ	
Режим «надзор (присмотр) за детьми»	Режим «надзор (присмотр) за детьми»

ПРИМЕЧАНИЕ: ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ ПО ПРИСМОТРУ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭТОМ С ЗАКАЗЧИКОМ (ГОСТЕМ). ПРИ ЭТОМ ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ УКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ УХОДА ЗА ДЕТЬМИ В ЛЮБОМ ВИДЕ. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Исполнитель осуществляет общий мониторинг за безопасность и качеством реализуемых услуг в пределах обязательств арендодателя (для услуг проката), дает консультации, разрешает нештатные ситуации, в отдельных случаях осуществляет входной контроль.	
ПРАВОСУБЪЕКТНОСТЬ	
Законные представители (представители)	Законные представители (представители); Лично в порядке совершения мелко бытовых сделок

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА

5.1. Прокатным билетом (билетом) в Центр является кассовый чек, подтверждающий оплату. Гостю может выдаваться браслет в целях идентификации детей (группы) по различным параметрам и для прохода на территорию Многофункциональной игровой площадки.

5.2. Приобретение билета или начало потребления услуг является подтверждением полного принятия Гостем положений настоящих правил и обязанности неукоснительного следования им.

5.3. Билет, приобретенный на посещение Центра, действует только в том центре, где он был приобретен.

5.4. Количество входных билетов в Центр может быть ограничено в целях обеспечения безопасного пребывания Гостей, а также достижения предельно допустимого количества арендаторов Многофункциональной игровой площадки. При наличии сомнений сотрудники Исполнителя оставляют за собой право потребовать у гостя документ, удостоверяющий личность, в т.ч. для подтверждения возраста. В случае отсутствия такого документа сотруднику Центра вправе отказать Гостю в приобретении входного билета. Продажа прокатных билетов с учетом скидки, предоставляемой в день рождения или в целях поддержки категории социально незащищенных граждан, осуществляется исключительно при предъявлении Гостем личного оригинала документа, подтверждающего такое обстоятельство (статус). Предъявление оригиналов документов третьих лиц не дает право на получение льготы/скидки. Размер скидки в конкретную календарную дату определяется Исполнителем и доводится до Гостей в доступной форме. Сопровождающие детей лица проходят в Центр бесплатно. Взрослые могут пройти на территорию игровой зоны Центра без детей только с целью ознакомления и в сопровождении работников Исполнителя, при этом пользоваться игровыми элементами запрещено. Взрослые без детей могут свободно находиться в иных предусмотренных для них зонах на территории Центра с целью возможного и беспрепятственного мониторинга (присмотра) за сопровождаемыми ими детьми. Перед входом Гость приобретает прокатный билет по соответствующему тарифу на кассе Центра. Вместе с билетом (чеком) выдаётся браслет в соответствии с приобретенным тарифом. Согласие с правилами выражается покупкой входного билета. В отдельных случаях исполнитель может потребовать от Гостя заполнить согласие с настоящими Правилами Центра в виде печатной формы документа или в электронном виде посредством регистрации путем считывания QR-кода и последующей верификации (подтверждения согласия с Правилами Центра путем введения специальных данных). Гость обязан предоставить достоверную информацию о себе и сопровождаемых им лицах. При повторном проходе на территорию Центра при наличии регистрации в системе лояльности Центра заполнение анкеты не требуется. Производя оформление, Гость подтверждает, что внимательно ознакомился и полностью согласен с Правилами посещения Центра, Ценовой политикой Центра. Услуга считается предоставленной с момента прохода в игровую зону. Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в Прейскуранте, утвержденном Исполнителем и размещенном на информационной стойке у кассы на входе в Центр и в уголке потребителя. При оформлении входного билета по льготным тарифам, установленным Исполнителем, Гость обязуется предъявить документы, подтверждающие наличие льготных оснований. Посещение Центра по одному билету (браслету/карте) возможно только для одного ребенка (количество браслетов = количеству детей). Все прокатные билеты и браслеты обнуляются по окончании

рабочего дня. Использование Карты возможно в пределах денежных средств, находящихся на лицевом счете указанной карты. В случае передачи Карты т Приобретение входного билета (браслета/карты) гарантирует право входа и нахождения в Центре на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Гости обязаны сохранять билеты (чеки), браслеты, карты до конца пребывания на территории Центра. Исполнитель не оказывает услуги по уходу и присмотру за детьми/ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Центра, за исключением случаев, когда такая услуга приобретена дополнительно. В базовую стоимость билетов на посещение Центра не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых на территории Центра, в том числе, но не ограничиваясь:

- осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;
- приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами работающими на территории Центра при оказании Центром услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности, праздников и иной деятельности гостей в Центре.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОКАТА

6.1. При входе в игровую зону Центра Гости подтверждают свое согласие на соблюдение настоящих правил нахождения на территории Центра и условия проката Многофункциональной игровой площадки.

6.2. Оплачивая прокатный билет (производя акцепт Оферты) Гость дает свое согласие Исполнителю на обработку их персональных данных в объеме, необходимом для исполнения услуги и в соответствии с Положением об обработке персональных данных с положениями которого Гость может ознакомиться дополнительно в Уголке потребителей или на ресурсах Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (перечень ресурсов указан в разделе «Реквизиты»).

6.3. Настоящим Исполнитель подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в пределах, необходимых для исполнения им Услуг. Обработка персональных данных физического лица для исполнения договора, стороной (выгодоприобретателем или поручителем) которого является гражданин, а также для заключения договора по инициативе этого гражданина не требует получения дополнительного согласия (п. 5 ч. 1 ст. 6, ч. 8 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"). Поскольку Услуги подразумевают собой ограничения по антропометрическим данным и специальные режимы пребывания на территории Центра, данные о Детях являются обязательным условием, необходимым для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Детей, в связи с чем отдельное согласие на обработку таких данных не требуется (пункт 6 часть 1 статья 6 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

6.4. Заботясь о здоровье гостей Центра настоятельно не рекомендуется посещать центр лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний и противопоказаний, которые могут негативно отразиться на здоровье гостей и персонала Центра.

6.5. В зависимости от санитарно-эпидемиологической обстановки на территории муниципального образования, в котором размещён Центр, Исполнителем могут вводиться дополнительные формы санитарного контроля, о чем Гости извещаются дополнительно до приобретения прокатного билета.

6.6. Исполнитель по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Центр гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования игровых элементов, сопровождающий ребенка обязан предварительно, до входа в Центр, письменно уведомить об этом Исполнителя. В случае не уведомления Центра, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Гостя (сопровождающего).

6.7. При этом такое уведомление осуществляется Гостями путем предоставления

письменного заявления в свободной форме и предоставляется Исполнителю при приобретении прокатного билета.

6.8. В случае обнаружения работниками Исполнителя на видимых частях тела ребенка следов физического воздействия (синяки, гематомы, ссадины, порезы и т.д.), сопровождающее ребенка лицо должно предоставить письменное подтверждение того, что такие следы появились до посещения ими Центра. В случае отказа предоставить такое подтверждение в предоставлении услуг Исполнителем может быть отказано.

6.9. На территории Центра запрещается:

- проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;
- проносить и использовать в Центр пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;
- проносить и использовать любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;
- курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;
- находиться на территории Центра в состоянии наркотического, психотропного, а также иного опьянения, которое влияет на безопасность лиц;
- проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки за исключением случаев достижения об этом соглашения с Исполнителем;
- проносить и употреблять наркотические средства и иные запрещенные законодательством РФ вещества;
- в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Центра продукты питания, за исключением случаев достижения об этом соглашения с Исполнителем;
- проносить на игровую территорию Центра любую еду и напитки, жевательную резинку;
- выносить имущество Центра и его элементы за пределы Центра;
- младенцам и детям находиться в Центре без сопровождающих их лиц, обеспечивающих присмотр за ними, ровно сопровождающим лицам покидать лиц, за которыми осуществляется надзор;
- применять физическую силу по отношению к другим лицам, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу гостей или Центра;
- посещать и использовать игровые элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования игровых элементов может привести к травме или несчастному случаю;
- приходить в грязной, пачкающей одежде, которая может нанести вред имуществу Исполнителя и других Гостей;
- на территории Центра использовать любые средства индивидуальной мобильности, в т.ч. катания и их аналогов (велосипеды, скейтборды, моноколеса, сигвеи, самокаты и т.д.). Исключением является нахождение на территории Центра с детскими колясками и медицинским оборудованием, необходимым для передвижения человека, не приводящих к порче имущества;
- нахождение Гостей на территории Центра и (или) использование оборудования Центра в нерабочее время;
- передвигаться по игровой территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.);
- распространять, тиражировать, показывать или декламировать любую рекламу, образцы товаров или услуг, или другой продукции;
- использовать любые формы и\или аналоги квадрокоптеров, и других

радиоуправляемых моделей без письменного разрешения Исполнителя. Гости, проигнорировавшие данное, правило теряют право посещения Центра без компенсации стоимости прокатного билета, а летательный аппарат в принудительном порядке передается работникам правоохранительных органов в соответствие с установленным законодательством РФ;

- использовать любой спортивный инвентарь, не принадлежащий Центру;
- любая политическая, общественная или религиозная пропаганда, в том числе использовать Центр для религиозных обрядов в целях исключения конфликта конфессий. Религиозных обряды всех конфессий проводятся в специально отведенных местах вне Центра;
- бесконтрольный бег, т.к. это может привезти к не контролируемым столкновениям и падениям, что может сопровождаться травмами;
- забираться на ограждение игровой зоны, залезать на декорации Центра;
- посещать помещения Центра предназначенные для служебного пользования и обозначенные специальными табличками, а также вскрывать электрощитовые, пожарные щиты и другие технические короба. В случае установления вышеуказанных фактов Гость обязан будет покинуть территорию Центра без возмещения стоимости посещения Центра;
- проводить сбор денежных средств на любые цели, митинги, пикеты, шествия, ритуалы, демонстрации, тренировки, протесты и другие мероприятия, мешающее нормальному функционированию Центра. Гости уличенные в данных действиях будут обязаны покинуть Центр без стоимости возмещения посещения Центра;
- посещать Центр с любыми животными, птицами и рептилиями. При ненадлежащем выполнение данного правила Гостю будет отказано в услугах и предложено покинуть территорию Центра;
- лежать, спать на территории Центра.

6.10. На территорию Центра запрещено проносить:

6.10.1. Оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Гостям Центра.

6.10.2. Любые пиротехнические средства и средства, которые могут способствовать их изготовлению.

6.10.3. Материалы любого экстремистского характера, которые согласно законодательству РФ, запрещены для распространения.

6.10.4. Любые напитки, имеющие в своем составе алкоголь без предварительного согласования с Исполнителем.

6.10.5. Наркотические, токсические и психотропные вещества.

6.10.6. Профессиональное телевизионное оборудование, а также профессиональные средства фото\видео записи без письменного разрешения Исполнителя.

6.10.7. Профессиональные и любительские музыкальные инструменты, создающие шумовой эффект.

6.10.8. Любые негабаритные предметы, которые могут помешать надлежащей работе Центра.

6.10.9. Краски для нанесения граффити.

6.10.10. Любые стеклянные бутылки и предметы, которые могут нанести ущерб имуществу Центра и мешать надлежащей работе Центра.

6.10.11. Исполнитель имеет право осуществлять выборочный осмотр личных вещей Гостей с применением технических средств. В случае показаний технических средств о наличии запрещенных предметов Гость обязан предъявить личные вещи для осмотра работникам Центра, осуществляющим обеспечение безопасности на территории Центра. В случае отказа Гость не допускается на территорию Центра в целях обеспечения безопасности неопределенного круга лиц и соблюдения требований антитеррористической безопасности. В случае разногласий для разрешения спорной ситуации могут быть приглашены сотрудники правоохранительных органов для реализации ими полномочий в соответствии с Федеральным законом "О полиции" от 07.02.2011

N 3-ФЗ.

6.11. Посещение игровой зоны в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей на территорию Центра возможен только в носочках (без обуви) и в чистой одежде. Исполнитель вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход в игровую зону в случае нарушения условий, предусмотренных настоящим пунктом.

6.12. Дети 3 лет (включительно) и старше в случае такой необходимости, посещают Центр в подгузниках.

6.13. Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в шкафах при входе и в специально отведенных местах на территории. Исполнитель за сохранность имущества и личных вещей Гостей ответственности не несет, услуг хранения не оказывает. Гость не лишен права помещения обуви в изолированные емкости для нахождения вещей при себе.

6.14. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки необходимо оставлять в специально отведенном месте при входе в Центр.

6.15. Исполнитель вправе не допускать выход ребенка без его сопровождающего за пределы территории Центра.

6.16. Посетители обязаны бережно относиться к предмету проката, реквизиту, оборудованию и иному имуществу в Центре, а после окончания игровой активности возвратить Исполнителю весь предоставленный во временное пользование предмет проката, а также оборудование и иное имущество Центра, используемое во время пребывания в пределах игровой зоны.

6.17. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Центре может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и работников Исполнителя. Производить фото - видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения предварительного письменного согласия таких лиц.

6.18. В Центре запрещено оставлять без присмотра младенцев и детей до 3 лет (включительно). Дети в возрасте от 6 лет и старше, могут находиться на территории Центра без присмотра сопровождающего (но при условии заключения договора на присмотр Исполнителя) не более 1 часа непрерывно и при исполнении сопровождающим обязательств, установленных настоящими правилами. Ответственными за детей и характер их поведения являются сопровождающие их лица.

6.19. В случае, кратковременного оставления ребенка без ухода и (или) присмотра, сопровождающий обязан предварительно предоставить информацию о себе и ребенке, получить согласие от Исполнителя на такое оставление (например, для посещения санитарно-бытового помещения).

6.20. Сопровождающий обязан обеспечить Исполнителя возможностью незамедлительной связи с ним по номеру телефона, указанному в качестве контактного. При указании неверного номера телефона сопровождающего Исполнитель не может нести ответственность за негативные последствия, вызванные таким недобросовестным поведением. В случае неявки сопровождающего и/или родителя ребенка в течение 1 часа, Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы для содействия в розыске родителей или законного представителя (усыновители, опекуны и попечители) ребенка.

6.21. Сопровождающий обязан указывать полную и достоверную информацию о себе и о детях, которых он сопровождает.

6.22. Сопровождающий, в случае оставления ребенка на территории Центра под присмотром Исполнителя (по соглашению) обязан вернуться не позднее истечения времени работы Центра, но регулярно каждый час. При этом ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию о месте нахождения сопровождающих его лиц.

6.23. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 10 минут) вернуться в Центр, если от Исполнителя поступит такая просьба (требование) для управления ребенком или оказания ему санитарно-бытовых услуг.

6.24. Если ребенка не забрали из Центра по окончании времени работы Центра и/или

сопровождающий не явился в течение 10 минут после связи с ним, а также если по контактному номеру телефона сопровождающего не удается связаться с ним, Исполнитель вправе передать ребенка в правоохранительные органы.

6.25. Исполнитель не проверяет полномочия сопровождающих в отношении детей, которых они сопровождают. Право сопровождающего быть законным представителем ребенка или представителем в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за детей, которых они сопровождают, для Исполнителя презюмируется. В противном случае сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Исполнителю.

6.26. Исполнитель и его сотрудники не оказывают услуг по присмотру и (или) уходу за детьми (в пределах базового договора), не несет ответственности за детей, находящихся в Центре и в пределах игровой зоны, не осуществляет надзора над детьми, а лишь осуществляет мониторинг и контроль за переданным в аренду развлекательным оборудованием, общей безопасной эксплуатацией пользователями предмета проката, соблюдением правил Центра в пределах возможностей, предоставляет консультации Гостям, осуществляет оперативное принятие решений в случае наступления внештатных ситуаций. Работники исполнителя вправе осуществлять мониторинг и контроль за непосредственно Гостями в части безопасной эксплуатации развлекательного оборудования и соблюдения последними правил Центра.

Работники Исполнителя запросу Гостей могут проконсультировать по эксплуатационным характеристикам предмета проката, либо продемонстрировать способы безопасной эксплуатации, разъяснив Гостям последствия неправильной эксплуатации. При этом демонстрация способов эксплуатации развлекательного оборудования не является услугой по индивидуальной тренировке. При пользовании предмета проката Гости обязаны предпринимать объективные меры предосторожности и безопасности не допуская нарушение правил.

6.27. Учитывая изложенное в п. 6.26. Гостям необходимо осознавать и отдавать себе отчет, что работники Исполнителя в силу объективных обстоятельств не могут предотвратить/не допустить негативные последствия (травмы, несчастные случаи, инциденты) возникающие моментально или в кратковременный период времени вследствие нарушения Гостями правил и/или опрометчивого поведения Гостей и/или пренебрежения правилами безопасности. В связи с этим, Гостям необходимо подробно знакомиться с Картой потребительских рисков, подразумевать возможные последствия, подготавливать Детей и себя к безопасному потреблению Услуг на территории Центра.

6.28. Настоящие правила распространяются на весь Центр, включая Точки питания и иные вспомогательные элементы. Вся ответственность за нахождение детей на территории Центра лежит исключительно на Гостях. Исполнитель не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих правил, правил использования развлекательного оборудования и общепринятых мер безопасности.

6.29. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий касательно работы сотрудников Исполнителя и/или действиям других лиц в пределах Центра, гостю надлежит обратиться непосредственно к Исполнителю.

6.30. Физический контакт с детьми осуществляется работниками Исполнителя только в случае, если этого требуют правила пользования игровым элементом и сценарий игровых активностей, а также в случае оказания любых форм помощи, в том числе ухода за ребенком (в случае приобретения у Исполнителя такой услуги или в экстренной ситуации).

6.31. В случае получения гостем травмы, Исполнитель вправе оказать гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, вызвать скорую помощь, а также проинформировать о случившемся сопровождающих лиц. Центр предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке ран. Предоставление иных медицинских препаратов (таблетки, капсулы, раствора, мази и т. п.) сотрудниками Исполнителя исключено. В случае отсутствия видимых и характерных признаков получения травмы, решение об обращении за медицинской помощью (вызове скорой помощи) принимается Гостем, в т.ч. при консультациях с законными представителями ребенка, которые временно вверили заботу и присмотр о нем Гостю.

6.32. Принимая во внимание, что Центр является местом, открытым для свободного посещения, Исполнитель в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ вправе использовать (обнародовать) изображения гостей, полученное во время посещения ими Центра в случаях, когда такое изображение не является основным объектом использования.

6.33. К общим условиям проката относится:

6.33.1. Развлекательное оборудование, установленное в пределах игровой зоны используется индивидуально (в случае, если правилами предусмотрено индивидуальное использование) или группой по своему усмотрению и правилам (в случае, если правилами предусмотрено коллективное использование.

6.33.2. Общим порядком коллективного использования предмета проката – очередность в пределах цикла использования (непосредственного использования для индивидуального предмета проката, окончание спуска, подъема и т.д. для многопользовательского предмета проката) за исключением случае, когда допускается одновременное (в единицу времени) использование оборудования двумя и более пользователями.

6.33.3. При использовании отдельных зон для коллективных игр (в том числе командами) преимущество перед индивидуальным использованием имеет коллектив. Очередность между коллективами определяется игровыми циклами.

6.33.4. Не допускается вовлечение и коллективное пользование предметом проката в отсутствии воли одного из пользователей.

6.33.5. В случае отсутствия согласия среди детей относительно порядка использования предоставленного в прокат развлекательного оборудования, обязанность по достижению компромисса лежит на сопровождающих детей лицах.

6.33.6. В случае отсутствия компромисса среди сопровождающих детей лиц относительно порядка использования предоставленного в прокат развлекательного оборудования, порядок использования определяет Исполнитель. Определение преимущества в пользу одной стороны не свидетельствует об ущемлении права другой стороны, так как последнему гарантируется преимущественное право пользования в следующем игровом цикле в порядке очередности. В целях достижения баланса, при спорной ситуации и желании преимущественного использования, игровой цикл не может составлять более 10 минут.

6.33.7. **Оператор (администратор, инструктор, оператор)** – лицо из числа работников Исполнителя, которое обеспечивает мониторинг за гостями, контроль за правильной и безопасной эксплуатацией оборудования, проводит консультирование по возникающим вопросам, пресекает нарушения со стороны Гостей, путем указания на них, помогает потерявшимся детям найти сопровождающих их лиц. Администратор не обеспечивает присмотр за детьми (за исключением случаев, когда такая услуга была приобретена у Исполнителя). Необходимо отдавать себе отчет, что Оператор не может пресечь нарушения, длящиеся моментально. Риски наступления негативных последствий, связанные с нарушением правил безопасной эксплуатации развлекательного оборудования, являются исключительным следствием опрометчивого поведения Гостей, а также их пренебрежения правилами безопасности. Оператор производит эвакуацию Гостей с территории Центра в соответствии с инструкцией по эвакуации и действиях в случае наступления чрезвычайно ситуации.

6.33.8. **Примеры основных моделей исследовательского поведения детей.** Гостям необходимо учитывать поведенческие риски нахождения Детей на территории Центра, прогнозировать и принимать меры по недопущению негативных последствий с учетом уровня развития и поведения сопровождаемых Детей. Исполнитель принимает меры по созданию организационно-технически условий, минимизирующих или исключающих такие риски в пределах развития науки и техники.

Способы исследовательского поведения	Примеры	Возрастные рамки	Наглядные примеры
Засовывание предметов в рот	Надкусывание, сосание, жевание, лизание	С момента рождения до 3 лет	Соска (или пустышка), деревянные кубики, тряпки, одежда, несъедобная продукция, зубное кольцо, игрушки, батарейки, предметы мебели, подоконники
Поворачивание	Дети поворачивают объект в процессе его визуального изучения	от 6 месяцев до 2 лет	Погремушки, игрушки с водой/шариками, кубики, игрушки, издающие при переворачивании шум
Перекладывание с помощью двух рук	С улучшением координации движений дети могут поворачивать предмет двумя руками. Это позволяет детям поворачивать предмет вокруг своей оси посредством перекладывания из одной руки в другую	от 9 месяцев до 2 лет	Мячи, деревянные палочки, кубики, игрушки со съемными частями, пластмассовые кубики для конструкторов
Засовывание (частей тела в предмет)	С того момента, как дети могут двигать пальцами рук отдельно друг от друга, например вытягивать один палец без того, чтобы при этом вытягивались другие пальцы. Дети начинают исследовать предметы, засовывая в них пальцы или водя ими по предмету. С возрастом они начинают засовывать другие части тела (руки, ступни, ноги, голову и др.), а также целиком забираться в исследуемые ими предметы	от 6 месяцев до 10 лет	Язычки замков, электрические розетки, пластиковые трубки, отверстия бутылок, картонные коробки, конура для собак, поручни и перила
Засовывание (предметов в полости тела)	Дети изучают окружающие их предметы, а также свое собственное тело, засовывая предметы в его полости	от 2 до 6 лет	Бусины, наклейки, горошины, ватные палочки, пуговицы, материалы для лепки, детали игрушек
Удары по предметам (в том числе предметами)	Дети могут ударять предметы, чтобы услышать звуки, исходящие от них. Это дает детям представление о весе исследуемого предмета	от 9 месяцев до 5 лет	Кружки, кастрюли, ложки, кубики, мелки и цветные карандаши, сборные игрушки, игрушки, издающие шум при ударе друг о друга или о твердую поверхность
Выпускание из рук предметов	Дети чрезвычайно рано начинают ронять предметы. Этот тип исследования позволяет детям научиться тому, что предметы продолжают существовать, даже когда они находятся вне поля их зрения, а также, роняя предметы, дети могут определенным образом влиять на действия своих родителей или опекунов	от 6 месяцев до 3 лет	Посуда, мячики, маленькие игрушки, игрушки, которые при падении издают шум или отскакивают от поверхности
Бросание	Дети начинают бросать предметы, которые они могут схватить. Это позволяет им получать информацию об их весе, а также тренировать свои двигательные навыки и привлекать к себе внимание	от 1 года до 4 лет	Мячи, тарелки, плюшевые игрушки, игрушки, которые умещаются в руке ребенка, а также любые предметы, когда дети раздражены или недовольны

Игры с применением воображения	Как только детям надоедает пользоваться предметами по назначению, они начинают искать новые способы их использования. Это может вести к экспериментированию с предметом, когда задействуются все вышеперечисленные способы исследовательского поведения в стремлении к максимальному использованию исследуемого предмета и получению оптимальной симуляции	от 3 до 10 лет	Кукольная одежда, куклы, пластиковые игрушки, машинки, вагончики, миниатюрные замки, кукольные домики и кухонная утварь, игры в медсестер или врачей
Проверка пределов возможностей	Часто детям интересно определять максимальные возможности использования предметов, тем самым подвергая себя повышенным рискам. Такое поведение помогает детям в понимании предметов. Дети еще до конца не осознают причинно-следственные связи и возможные риски, которым они себя подвергают. В этом возрасте дети часто считают себя неуязвимыми	от 3 до 10 лет	Игровые площадки, вагоны и игрушки, предназначенные для езды, спортивный инвентарь. Дети взбираются на стены или деревья, пытаются выполнить сложные маневры на велосипедах или скейтбордах

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ

7.1. Правила об отдельных игровых элементов по объектам

7.1.1. В целях обеспечения безопасности гостей Центр оставляет за собой право ненасильственно ограничить доступ гостей к некоторым игровым элементам, при этом, Исполнитель считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость проката Многофункциональной игровой площадки не подлежит изменению в сторону уменьшения.

7.1.2. Каждый игровой элемент Многофункциональной игровой площадки рассчитан на использование гостями определенного возраста, веса и роста, ограничения предусмотрены для соответствующего игрового элемента и расположены на входе перед каждым игровым элементом.

7.1.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого игрового элемента в соответствии с правилами пользования таким игровым элементом, вводным инструктажем, проводимым инструктором в случаях, когда такой инструктаж предусмотрен паспортом на оборудование и руководством по эксплуатации. В общем порядке инструктажем по безопасной эксплуатации в ходе потребления услуг является информация, с которой Гости знакомятся посредством настоящих правил, извлечений из правил, а также на информационных табличках, установленных непосредственно перед (близи) игровым оборудованием.

7.1.4. Гости обязаны следовать указаниям Исполнителя при пользовании игровыми элементами и/или аттракционам. К каждому игровому элементу предъявляются определенные требования, изложенные ниже. Гости самостоятельно оценивают возможность использования игрового элемента по представленным параметрам. В случае частичного использования Игровых элементов в пределах Игровой зоны вследствие имеющихся ограничений перерасчет стоимости билета в сторону уменьшения не производится.

7.1.5. Пользователь (в том числе родитель или законный представитель) самостоятельно определяет для себя (или своего ребенка) возможность пользования данным оборудованием (в силу своего психоэмоционального состояния или проблем со здоровьем) и принимает на себя ответственность за последствия, вызванные его неадекватным поведением или ухудшением здоровья.

7.1.6. В случае получения травмы и\или возникновения любой похожей на травму ситуации, Гости обязаны незамедлительно приостановить использование Ребенком игрового оборудования, прекратить движение ребенка, уведомить сотрудников Центра о случившемся, а также, в случае необходимости, обратиться за профессиональной медицинской помощью. Документ, подтверждающие получение травмы, представляется в Центр в течение 48 часов любым возможным способом.

7.1.7. Оценка рисков и меры по их управлению имеются в **Карте потребительских рисков**, являющихся приложением к настоящим правилам. Имеются следующие общие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия на всей территории Центра:

I Биомеханические опасности:

1.1. Опасность нарушения техник потребления услуг при воздействии инерционных сил и реакций от опор или препятствий, в том числе при свободном падении или торможении, переворотах пассажиров через голову, зависании вниз головой и иные биомеханические воздействия, которые осуществляют воздействие на организм.

1.2. Опасность несоответствия здоровья типу и виду потребляемых услуг в результате действия сил на пользователя.

1.3. Опасность травмирования в результате неудачного анатомического положения тела в результате естественного воздействия сил (падение на руку, на ногу и т.д.).

II Механические опасности:

2.1. Опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или

подскальзывании, при передвижении по поверхностям в пределах развлекательной зоны (без страховки). Падение с высоты собственного роста.

2.2. Опасность падения с высоты до 3 метров (высота свободного падения).

2.3. Опасность падения с высоты из-за отказа страховки (с оборудования).

2.4. Опасность падения с высоты при разности уровней высот (со ступеней лестниц, приставных лестниц, стремянок и т.д.).

2.5. Опасность удара (физический наскок) о твердую поверхность (конструкции).

2.6. Опасность удара о движущие части оборудования.

2.7. Опасность наматывания волос, частей одежды, средств индивидуальной защиты (страховки) на элементы оборудования.

2.8. Опасности обрушения оборудования и его элементов.

2.9. Опасность обрушения наземных конструкций.

2.10. Опасность пореза частей тела, в том числе кромкой листа бумаги.

III Электрические опасности:

3.1. Опасность поражения током вследствие контакта с токоведущими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния (косвенный контакт).

3.2. Опасность поражения статическим зарядом на поверхности проводника.

IV Термические опасности:

4.1. Опасность ожога от воздействия открытого пламени.

V Опасности, связанные с воздействием микроклимата и климатические опасности:

5.1. Опасность воздействия перепада температур.

VI Опасности, связанные с воздействием химического фактора:

6.1. Опасность воздействия на кожные покровы чистящих и обезжиривающих веществ

6.2. Опасность воздействия легкосмываемых загрязнений.

VII Опасности, связанные с воздействием аэрозолей преимущественно фиброгенного действия:

VIII Опасности, связанные с воздействием биологического фактора:

8.1. Опасность респираторных и вирусных заболеваний.

IX Опасности, связанные с воздействием тяжести и напряженности процесса:

9.1. Опасность от подъема тяжестей, превышающих допустимый вес.

9.2. Опасность от падения тяжестей.

9.3. Опасность, связанная с наклонами корпуса.

9.4. Опасность вредных для здоровья поз, связанных с чрезмерным напряжением тела.

9.5. Опасность психических и эмоциональных нагрузок, стрессов.

X Опасности, связанные с воздействием световой среды:

10.1. Опасность недостаточной освещенности.

XI Опасности, связанные с воздействием животных.

XII Опасности, связанные с воздействием растений.

XIII Опасности, связанные с организационными недостатками:

13.1. Опасность, связанная с отсутствием на рабочем месте инструкций, содержащих порядок безопасного выполнения работ, и информации об имеющихся опасностях, связанных с выполнением рабочих операций.

13.2. Опасность, связанная с отсутствием описанных мероприятий (содержания действий) при возникновении неисправностей (опасных ситуаций) при обслуживании устройств, оборудования, приборов или при использовании биологически опасных веществ.

13.3. Опасность, связанная с отсутствием на рабочем месте аптечки первой помощи, инструкции по оказанию первой помощи пострадавшему на производстве и средств связи.

13.4. Опасность, связанная с отсутствием информации (схемы, знаков, разметки) о направлении эвакуации в случае возникновения аварии.

13.5. Опасность, связанная с допуском работников, не прошедших подготовку по безопасности и качеству оказываемых услуг и действий на случай нештатных ситуаций.

13.6. Опасность из-за ошибок посетителей или нарушений ими правил посещения (использования).

13.7. Опасность отсутствия информирования потребителя о методах и приемах безопасного потребления услуг, пользовании оборудованием.

XIV Опасности транспорта:

14.1. Опасность наезда на человека, в том числе в результате ДТП.

XV Опасность, связанная с пищевыми продуктами:

15.1. Опасность разных видов опьянения.

15.2. Опасность отравления некачественной пищевой продукцией.

15.3. Опасность активных действий после приема пищи.

XVI Опасности насилия:

16.1. Опасность насилия от враждебно настроенных работников Исполнителя.

16.2. Опасность насилия от третьих лиц (других потребителей), в том числе из-за случайных столкновений, пересечении траектории движений, недопустимого одновременного использования оборудования, зон.

16.3. Опасность насилия от третьих лиц (теракт).

7.1.8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ДЕТЕЙ.

Взрослые гости должны:

1) ознакомиться с информацией о правилах пользования игровым оборудованием. Ознакомление производится посредством настоящих правил, а также информации, размещенной на специальных табличках вблизи оборудования и устройств;

2) разъяснить детям правила пользования развлекательным оборудованием и не допускать его использования не по назначению;

3) сопровождающим ребенка лицам необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

4) самостоятельно оценить физические и поведенческие способности ребенка в отношении его возможности пользования развлекательным оборудованием;

5) управлять поведением ребенка на территории Центра, не допускать нарушение ребенком правил пребывания на территории Центра.

6) убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

7) длинные волосы должны быть убраны в пучок.

8) подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

9) объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на игровом оборудовании. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь Оператора (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него;

10) если ребенку во время посещения потребуется посетить туалет, обязан сводить ребенка в туалет;

11) сообщить сотрудникам Центра о наличии у детей и\или взрослых аллергии (пищевой, непищевой);

12) гость (сопровождающие лица) принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории развлекательного оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключен;

13) пользователю (Гостю) следует немедленно доложить работнику Центра обо всех небезопасных ситуациях и рисках, предостеречь остальных пользователей от попыток

воспользоваться оборудованием. Следует незамедлительно звать на помощь работника Центра (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и пользователь не может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на/при использовании оборудования или около него;

14) гостям запрещается самостоятельно выяснять и улаживать разногласия между собой с применением силы, физического и психологического насилия;

15) гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в центре на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Центра, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено;

16) в случае нарушения посетителями запретов и правил, риск получения травмы любого характера, полученной на территории Центра несет гость (пользователь) в полной мере и объеме.

7.1.9. В случае если единственный взрослый сопровождающий относится к категории лиц с ограниченными возможностями, он обязан обратиться к сотрудникам Центра для организации услуг проката игрового оборудования, проведения инструктажа для взрослого и несовершеннолетнего, а также сопровождения несовершеннолетнего на многофункциональной игровой площадке. В случае если взрослый желает присутствовать на многофункциональной игровой площадке, для него проводится дополнительный инструктаж с целью предоставления безопасных услуг для всех потребителей, определяются зоны возможного пребывания, проводится инструктаж по правилам эвакуации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций, правил пожарной безопасности, а также проводится дополнительная санитарная обработка средств передвижения.

7.1.10. **ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ИГРОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пользоваться не ознакомившись с настоящими правилами, а также не проинструктировав о правилах и безопасности сопровождаемого ребенка;
- выполнять любые трюки;
- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- вставать ногами на модуль, не предусмотренный для нахождения (борта, перилла, элементы), прыгать с них, включая бассейн с шариками;
- раскачиваться на модулях;
- сталкивать с модуля других пользователей;
- придавать ускорение модулям и элементам сверх предусмотренного правилами и очевидными основами безопасности;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и работника исполнителя, включая физическое и психологическое воздействие;
- иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки), напитки;
- пользоваться оборудованием, если для них определены ограничения;
- находиться в очках;
- пересекать траектории движения с другими пользователями, включая перемещаться на используемые элементы, если это может привести к столкновению пользователей или иное воздействие на пользователей.;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании оборудования, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

- устранять любые неполадки самостоятельно, т.к. пользователь не может оценить причину возникших неисправностей;
- биться (в том числе с разбега) об элементы оборудования или устройств;
- выяснять отношения с другими гостями, включая применение физического и психологического воздействия на них;
- совершать иные действия, в т.ч. опрометчивые, которые могут привести к возникновению рисков наступления негативных последствий в отношении физических лиц из числа гостей и работников Исполнителя.

7.1.11. Правила использования развлекательного оборудования «TEIKABOOM» (Развлекательный центр «TEIKABOOM» (приложение №1).

7.2. Правила пребывания в центре для лиц с ограниченными возможностями

7.2.1. Настоящие правила, разработанные в соответствии с требованиями нормативно-технического регулирования, эксплуатационной документацией по эксплуатации развлекательного оборудования для гостей с ограниченными возможностями (ОВЗ).

7.2.2. Исполнитель предпринимает все меры, включая остановку использования развлекательного оборудования, для пресечения недопустимых действий гостей в отношении оборудования, предназначенного для обеспечения их безопасности.

7.2.3. Если очевидно, что некоторые посетители, включая детей, из-за своих физических данных могут подвергнуться опасности при пользовании конкретного оборудования, то их не следует допускать к использованию такого оборудования, если только нет возможности обеспечить их дополнительными средствами защиты. Запрет пользования развлекательным оборудованием на основании медицинских показаний или соображений безопасности не является дискриминацией.

7.2.4. Исполнитель так же имеет право разработать дополнительные требования и указания для гостей.

7.2.5. Лица с ОВЗ имеют доступ к территории Центра для подвижных игр, игрушкам и прочим игровым элементам, развивающим мелкую моторику, возможность контактировать с другими детьми, а также имеют доступ к отдельному оборудованию, эксплуатация которого возможна лицами с ОВЗ. Перечень такого оборудования имеет соответствующую маркировку «возможно использование лицами с ОВЗ» (см. пункт 7.9 настоящих правил).

7.2.6. Гости должны предупреждать при покупки билета Исполнителя, что гостем является лицо с ОВЗ с целью оказания таким гостям непосредственное сопровождение, консультации и демонстрацию развлекательного оборудования, возможностей Центра для лиц с ОВЗ.

7.2.7. Нельзя оставлять без присмотра для обеспечения полной безопасности.

7.2.8. Если средство передвижения ограничивает пути эвакуации, необходимо предложить вариант размещения, прежде всего безопасный для лица с ОВЗ и иных лиц.

7.3**. Правила организационного (анимационного) сбора:**

По согласованию с Исполнителем и уплате услуги «Свой аниматор» Гость вправе привлечь для лиц из числа аниматоров для организации развлекательной программы на территории Центра. Размер услуги «Свой аниматор» устанавливается в прейскуранте.

Услуга «Свой аниматор» заключается в предоставлении права на ведение деятельности на территории Центра, включает в себя:

- право иным лицам осуществлять развлекательную деятельность на территории Центра;
- право ведения фото и видео-съемки;
- проверка анимационной программы на соблюдение прав на интеллектуальную собственность, отсутствие нарушений;
- проверка анимационной программа на защиту детей от негативной информации;
- предоставление гримерок и вспомогательных помещений для аниматора;
- утилизация отходов, включая бой.

8. САНИТАРНЫЙ РЕЖИМ

8.1. На объекте временного пребывания детей введен санитарный режим. Исполнителем соблюдаются и применяются действующие Санитарные (санитарно-эпидемиологические) правила (СП), нормы (СН), правила и нормы (СанПиН), гигиенические нормативы (ГН).

8.2. При организации работы создаются условия для охраны здоровья гостей, в том числе обеспечивается соблюдение государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (производственный контроль) в связи с чем Гостями должны соблюдать соответствующие требования к развлекательной деятельности, а также при реализации услуг общественного питания.

8.3. Лица с признаками инфекционных заболеваний в объекты не допускаются. Работниками Исполнителя производится визуальный гигиенический осмотр ребенка на наличие признаков инфекционных и неинфекционных заболеваний, общего самочувствия, при необходимости проводится термометрия.

8.4. При выявлении лиц с признаками инфекционных заболеваний во время их нахождения на объекте временного пребывания детей Исполнителем принимаются меры по ограничению такого пребывания.

8.5. В целях предотвращения возникновения и распространения инфекционных и неинфекционных заболеваний и пищевых отравлений Исполнителем могут проводиться:

8.5.1. контроль за санитарным состоянием и содержанием собственной территории и всех объектов, за соблюдением правил личной гигиены лицами, находящимися в них;

8.5.2. организация профилактических и противоэпидемических мероприятий и контроль за их проведением;

8.5.3. работа по организации и проведению мероприятий по дезинфекции, дезинсекции и дератизации, противоклещевых (акарицидных) обработок;

8.5.4. контроль за соблюдением правил личной гигиены;

8.5.5. контроль за информированием Исполнителя обо всех случаях инфекционных заболеваний в своей семье и обращением за медицинской помощью в случае возникновения заболеваний;

8.5.6. ограничения по обороту продукции общественного питания, приобретенной за пределами заведения общественного питания исполнителя.

8.6. В целях профилактики контагиозных гельминтозов (энтеробиоза и гименолепидоза) могут быть предприняты меры по предупреждению передачи возбудителя и оздоровлению источников инвазии.

8.7. Гости обеспечены доступом к санитарно-бытовым помещениям, комнате матери и ребенка, размещенным в Центре или торговом центре.

8.8. Все элементы Многофункциональной игровой площадки (контактные поверхности) подлежат ежедневной влажной уборке.

8.9. Входная группа ежедневно очищаются с использованием пылесоса. Ковровые покрытия (коврики) не реже одного раза в месяц подвергаются влажной обработке.

8.10. Игрушки моются в специально выделенных емкостях в соответствии с санитарными нормами и правилами.

8.11. Приобретенные игрушки (за исключением мягконабивных) перед использованием детьми моются проточной водой с мылом или иным моющим средством, безвредным для здоровья детей.

8.12. Пенолатексные, ворсованные игрушки и мягконабивные игрушки обрабатываются согласно инструкции производителя.

8.13. Игрушки моются ежедневно в конце дня.

8.14. Уборка Многофункциональной игровой площадки производится в соответствии с графиком.

8.15. Уборочный инвентарь маркируется в зависимости от назначения помещений и видов работ. Инвентарь для уборки туалетов имеет иную маркировку и храниться отдельно от другого инвентаря.

8.16. По окончании уборки весь инвентарь промывается с использованием моющих средств, ополаскивается проточной водой и просушивается.

8.17. Контактные поверхности, в том числе ручки, поручни, выключатели ежедневно протираются с использованием дезинфицирующих средств.

8.18. Дезинфекционные средства хранят в упаковке производителя, вводятся в оборот на территории центра в готовом виде.

8.19. Во всех видах помещений не реже одного раза в месяц проводится генеральная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств.

8.20. Осуществляется регулярный (визуальный) и ежемесячный (профилактический) контроль за насекомыми, грызунами и следами их жизнедеятельности. В случае обнаружения следов жизнедеятельности – проводится дератизация или дезинсекция Многофункциональной игровой площадки. Дезинсекция и дератизация проводится в отсутствии детей.

8.21. В случае необходимости, в Многофункциональной игровой площадки при непосредственном пребывании людей могут использоваться камеры бактерицидной обработки воздуха (рецеркуляторы), использование которых в присутствии людей предусмотрено производителем.

9. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

9.1. В целях обеспечения безопасного и комфортного времяпрепровождения Гостей, соблюдения правил пожарной безопасности, обеспечения безопасного оказания услуг и обслуживания гостей на территории заведений общественного питания, размещенных при Центре (кафе, рестораны, фут-корты и т.д.) (далее – Точка питания) действуют настоящие правила общественного питания и являющимися обязательными к выполнению любым гостем Центра.

9.2. Настоящие требования установлены с учетом пункта 4 правил к Постановлению Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания", не противоречат действующему законодательству, поскольку направлены на обеспечение прав потребителей на получение услуг надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья, определяют порядок реализации этих прав, направлены на обеспечение безопасности при нахождении гостей на территории Центра (санитарный режим), а также охраны жизни, здоровья и имущества, прав и законных интересов иных гостей-потребителей, которые находятся на территории Центра.

9.3. Общие положения

9.3.1. Правила являются обязательными для выполнения всеми Гостями, а также сопровождающими лицами при получении услуг общественного питания на территории Центра (Точка питания). В случае, когда правоотношения не урегулированы настоящими правилами, применяются общие положения гражданского законодательства.

9.3.2. Время работы зоны общественного питания соответствует времени работы Центра. Точка питания осуществляет деятельность по оказанию услуг общественного питания и работает ежедневно, включая выходные и праздничные дни. Информация о работе Исполнителя указана на вывеске перед входом на территорию Центра, а также в справочной информации в уголке потребителя.

9.3.3. В Точке питания в наглядной и доступной форме до сведения потребителей доводится необходимая и достоверная информация об оказываемых услугах, обеспечивающая возможность их правильного выбора, в том числе: фирменное наименование (наименование) организации, место ее нахождения (адрес), тип предприятия и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске. Сведения о реализуемой продукции оформлены в виде прейскурантов на реализуемые продукты питания.

9.3.4. Точка питания на территории Центра является кафе стационарного типа, объектом, работающим на сырье (с полным технологическим циклом), полуфабрикатах (доготовочные),

комбинированные, реализующем с потреблением на месте ограниченный ассортимент продукции общественного питания из полуфабрикатов высокой степени готовности, блюда, десерты и напитки собственного производства, в том числе фирменные, национальные, из полуфабрикатов промышленного изготовления, с учетом специализации предприятия. Полный ассортимент указан в меню. В случае отсутствия технической возможности и (или) по иным производственным причинам, Потребителю может быть отказано в реализации заказанной продукции, что не будет являться ущемлением прав потребителя.

9.3.5. Место потребления услуг общественного питания имеет более 25 посадочных мест. Точка питания общественного питания оснащена мебелью (столами, стульями, креслами, барными и буфетными стойками), столовой посудой и приборами, предметами декора, соответствующими интерьеру помещений и тематической направленности предприятия.

9.3.6. Для снятия верхней одежды используется гардероб при Центре. Гостю, желающему получить услугу общественного питания при занятии посадочных мест или наличии брони («услуга по предварительному выбору места»), может быть отказано по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом.

9.3.7. На территории Точки питания (при Центре) имеется санитарная комната для посетителей с входом, изолированным от производственных и складских помещений. Туалетные кабины оборудованы умывальником с зеркалом, электророзеткой, туалетной бумагой, мылом или диспенсером с жидким мылом, бумажным полотенцем или электрополотенцем, крючками для одежды, корзиной для мусора.

9.3.8. Оборот (реализация) иными лицами алкогольной продукции на территории Точки питания и Развлекательного центра не допускается. Потребление алкогольсодержащей продукции допустима на территории Точки питания на условиях, предусмотренных действующим законодательством и настоящих правил.

9.3.9. В Точке питания обеспечивается безопасность жизни и здоровья потребителей и выполняются требования нормативных правовых актов, действующих на территории субъекта (муниципального образования субъекта) Российской Федерации. В целях реализации императивных предписаний органов исполнительной власти Исполнителем могут вводиться краткосрочные или долгосрочные ограничения, регулирующие порядок пребывания потребителей на территории объекта общественного питания.

9.3.10. В точке питания предусмотрены аварийные выходы, лестницы, инструкции о действиях в аварийной ситуации, а также хорошо заметные информационные указатели, обеспечивающие свободную ориентацию потребителей как в обычной, так и в чрезвычайной ситуации. В случае наступления внештатных ситуаций Гость должен действовать в соответствии с настоящими правилами и здравым смыслом. В связи с этим не допускается изменение конфигурации размещения мебели и декора.

9.3.11. В точке питания предусмотрены зоны специального обслуживания (комнаты для праздников, торжеств и т.д.), доступ к которым регулируется по согласованию сторон и в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

9.3.12. Гости Точки питания несут гражданско-правовую ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (умышленную и по неосторожности) и обязаны возместить ущерб, причиненный ими Точке питания и Центру в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утраченного имущества (Приложение – прейскурант «бой посуды»). В случае причинения значительного вреда имуществу и при отсутствии добровольного возмещения причиненного ущерба со стороны виновного лица, Исполнитель вправе инициировать возбуждение административного и/или уголовного дела в отношении причинителя вреда путем подачи заявления в компетентные органы.

9.3.13. Исполнитель вправе прекратить отдых и нахождение гостя на территории Точки питания, в случае если его поведение или состояние мешает отдыху других людей или его дальнейшему сервисному обслуживанию, оказанию услуг общественного питания.

9.3.14. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил, Исполнителем могут быть применены такие меры, как удаление из Точки питания и отказ от дальнейшего обслуживания

(представление встречного исполнения обязательств).

9.3.15. Находясь на территории Точки питания, гость (посетитель) может стать участником любительской или профессиональной фото-, видеосъемки или аудиозаписи и дает своё согласие на использование данных материалов для внутренних нужд Исполнителя в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете при условии, что Гость не является основным объектом изображения (съемки).

9.3.16. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций гость вправе обратиться за помощью к работникам Исполнителя.

9.3.17. Книга отзывов и предложений находится в уголке потребителя.

9.3.18. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу гостя противоправными действиями третьих лиц.

9.3.19. В целях повышения качества обслуживания и безопасности гостей, персонала и обеспечения сохранности имущества Исполнителя, в Точке питания ведется видеонаблюдение.

9.3.20. В Точке питания не продается алкогольная продукция лицам моложе 18 лет. В случае заказа гостем алкогольной продукции, Исполнитель вправе запросить у гостя документ, удостоверяющий его личность – паспорт (или иной заменяющий его документ – удостоверение водителя, загранпаспорт), в случае если у него есть сомнения в достижении гостем совершеннолетнего возраста. В случае отказа гостя представить документ, Исполнитель вправе отказать гостю в продаже алкогольной продукции. При этом не допускается приобретение алкогольной продукции и передача ее несовершеннолетнему, поскольку данное образует состав административного правонарушения, предусмотренного статьей 6.10 КоАП РФ.

9.4. Условия предоставления услуг общественного питания на территории Точки питания

9.4.1. Гость может осуществить заказ продукции через официанта или непосредственно на стойке бара у кассира.

9.4.2. Заказ проведения мероприятий на определенную дату осуществляется через ивент-менеджера (администратора) с дальнейшим заключением Договора на оформление предоплаты для заказа мероприятия.

9.4.3. Заказы на холодные закуски, салаты, принимаются не позднее чем за 20 минут до закрытия Точки питания.

9.4.4. Заказы на горячие блюда принимаются не позднее чем за 40 минут до закрытия Точки питания.

9.4.5. В целях обеспечения безопасности употребления готовых продуктов и соблюдения санитарных норм, блюда, которые гость желает забрать с собой, по его просьбе могут быть упакованы в одноразовые контейнеры, которые предоставляются бесплатно.

9.4.6. Гость обязан сообщить об имеющихся у него или сопровождаемых им детей аллергии на какие-либо продукты официанту или администратору Точки питания.

9.4.7. Курение в кафе, как и на всей территории центра запрещено, в том числе курение (вдыхание/выдыхание паров) электронных сигарет и вейпов. В случае нарушения данного запрета гость самостоятельно несет риски привлечения к административной ответственности за совершение данного правонарушения в соответствии с нормами действующего законодательства.

9.5. Правила поведения в кафе и ограничения

9.5.1. На территорию Точки питания не допускаются:

- лица, находящиеся в сильном алкогольном и любом токсическом или наркотическом опьянении (ст. ст. 20.20, 20.21 КоАП РФ);
- лица, ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу;
- лица, одетые в грязную пачкающую одежду;
- с животными.

9.5.2. Запрещается проносить на территорию Точки питания:

- наркотические, токсические, ядовитые вещества, сильнодействующие медицинские препараты (ст. 228.3 УК РФ);
- алкогольную продукцию без согласования и уплаты сервисного сбора;

- продукты питания (за исключением продуктов детского питания для детей раннего возраста – пищевые продукты детского питания заводского производства в потребительской стеклянной таре, предназначенные для питания детей в возрасте от рождения до 3 лет) без уплаты сервисного сбора;
- холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия (дубинки, нунчаки, кастеты и т.п.), огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковые, травматические, газовые баллоны), а также легковоспламеняющиеся жидкости и взрывоопасные предметы.

9.5.3. В случае обнаружения вышеуказанных предметов и/ или веществ, Исполнитель вправе отказать в доступе в Точку питания или доначислить соответствующий сбор.

9.5.4. **В Точке питания запрещается:**

- находиться в зоне обеденного зала в верхней одежде;
- употребление наркотических и/ или токсических веществ (п. 6.9 КоАП РФ);
- вмешательство в работу персонала;
- любое антиобщественное поведение, создающее дискомфорт для других гостей кафе;
- заходить в служебные и административные помещения (кабинеты, производственные цеха кухни, моечные, электрощитовые, складские помещения, гардероб для персонала и пр.);
- сажать детей на плечи, подкидывать;
- выносить за пределы обеденного зала (в туалетные комнаты, фойе семейного центра, игровые зоны) столовые приборы и посуду (тарелки, блюда, бокалы и пр.);
- выносить посуду и любое другое имущество (ст. ст. 158, 161 УК РФ);
- портить имущество (ст. 214 УК РФ);
- лежать на диванах в обуви и в верхней одежде, спать;
- снимать обувь, одежду с оголением торса тела;
- оскорблять работников исполнителя и других гостей;
- вмешательство в выступление аниматоров и артистов во время шоу-программ;
- любое проявление агрессии (в том числе нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон) по отношению к другим посетителям, сотрудникам кафе;
- нарушение гостями требований пожарной безопасности (ст. 20.4. КоАП РФ);
- распространение гостями экстремистских материалов (ст. 20.29 КоАП РФ);
- нахождение гостя в состоянии токсического, наркотического или сильного алкогольного опьянения, оскорбляющего человеческое достоинство и общественную нравственность. Основными признаками сильного алкогольного опьянения являются: запах алкоголя в выдыхаемом воздухе, нарушение координации движений, неустойчивость позы, шатающаяся походка, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица, поведение, не соответствующее обстановке;
- проведение профессиональной фото- и видеосъёмки без разрешения Исполнителя. Разрешена фото- и видеосъёмка с использованием непрофессиональной техники с фото- и видеозаписями исключительно для личного просмотра;
- перемещение столов, стульев, элементов декора без согласия Исполнителя, поскольку это нарушает дизайнерское оформление, а также правила противопожарного режима, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации".

9.5.5. Данные Правила могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Оповещение об изменениях настоящих Правил производится путем размещения соответствующей информации в «Уголке потребителя» Центра.

9.6. Политики пищевой безопасности

9.6.1. На территории Центра гостям может быть продолжена услуга организации банкета. В

предприятии разработана и реализуется Программа производственного контроля в соответствии с требованиями Федерального Закона от 30.03.1999 г. №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федерального закона от 02.01.2000 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения", Национального стандарта РФ ГОСТ Р 56671-2015 "Рекомендации по разработке и внедрению процедур, основанных на принципах ХАССП" и иными нормативными правовыми актами.

9.6.2. Программа устанавливает требования к обеспечению безопасности пищевой продукции в процессе её производства (изготовления); организации производственного контроля на объекте общественного питания с применением принципов ХАССП (Анализа опасностей и критических контрольных точек.

9.6.3. Целью производственного контроля за качеством пищевой продукции в образовательной организации является обеспечение соответствия выпускаемой в употребление пищевой продукции требованиям Технических регламентов таможенного союза, в процессе её производства и реализации.

9.6.4. Использование принципов ХАССП заключается в разработке, внедрении и поддержании следующих процедур для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления) (статья 10 ТР ТС 021/2011):

1) проведение и анализ рисков. Выбор необходимых для обеспечения безопасности пищевой продукции технологических процессов производства (изготовления) пищевой продукции;

2) выбор последовательности и поточности технологических операций производства (изготовления) пищевой продукции с целью исключения загрязнения продовольственного (пищевого) сырья и пищевой продукции;

3) определение контролируемых этапов технологических операций и пищевой продукции на этапах ее производства (изготовления) в программах производственного контроля. Определение критических контрольных точек (ККТ). Определение критических пределов для каждой ККТ;

4) установление системы мониторинга ККТ. Проведение контроля за продовольственным (пищевым) сырьем, технологическими средствами, упаковочными материалами, изделиями, используемыми при производстве (изготовлении) пищевой продукции, а также за пищевой продукцией средствами, обеспечивающими необходимые достоверность и полноту контроля;

5) установление корректирующих действий. Проведение контроля за функционированием технологического оборудования в порядке, обеспечивающем производство (изготовление) пищевой продукции, соответствующей требованиям технических регламентов Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;

6) обеспечение документирования информации о контролируемых этапах технологических операций и результатов контроля пищевой продукции;

7) соблюдение условий хранения и перевозки (транспортирования) пищевой продукции;

8) содержание производственных помещений, технологического оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции, в состоянии, исключающем загрязнение пищевой продукции.

9) выбор способов и обеспечение соблюдения работниками правил личной гигиены в целях обеспечения безопасности пищевой продукции.

10) выбор обеспечивающих безопасность пищевой продукции способов, установление периодичности и проведение уборки, мойки, дезинфекции, дезинсекции и дератизации производственных помещений, технологического оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции.

11) установление процедур проверки системы ХАССП. Ведение и хранение документации на бумажных и (или) электронных носителях, подтверждающей соответствие произведенной пищевой продукции требованиям, установленным настоящим техническим регламентом и (или) техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой

продукции.

9.6.5. **Прослеживаемость пищевой продукции**

В Точке питания на постоянной основе реализуются мероприятия по предупреждению возникновения и распространения острых кишечных инфекций и пищевых отравлений. На предприятии общественного питания разработан и утвержден перечень химических веществ, биологических, физических и иных факторов, а также объектов производственного контроля, представляющих потенциальную опасность для человека и среды его обитания (контрольных критических точек), в отношении которых необходима организация лабораторных исследований и испытаний, с указанием точек, в которых осуществляется отбор проб (проводятся лабораторные исследования и испытания), и периодичности отбора проб (проведения лабораторных исследований и испытаний). Данное исключает наличие источника расстройства здоровья у потребителя.

Не допускается потребление продукции общественного питания на территории Точки питания, выпущенной (произведенной) вне территории предприятия общественного питания Исполнителя, поскольку это нарушает правила, предусмотренные настоящим разделом Правил Центра и нарушает политику пищевой безопасности. В нарушение указанных правил Потребитель несет всю полноту ответственности в случае нарушения настоящего пункта правил.

С учетом специфики отношений в сфере общественного питания установление запрета на принесение потребителем своих продуктов и напитков само по себе не противоречит нормам действующего законодательства (Постановление Одиннадцатого арбитражного апелляционного суда по делу №А72-7648/2018).

9.6.6. **Свой торт – сервировка стола к торту**

По согласованию с Исполнителем и уплате организации сервировки стола к торту Гость вправе принести с собой кондитерскую продукцию (торт, пироги и т.д.) для ее употребления на территории Точки питания. Сумма устанавливается в прейскуранте.

Сервировка к торту заключается в обслуживании внешней кондитерской продукции и отходов, включает в себя:

- транспортировка и размещение продукции на территории Точки питания;
- предоставление тары и сервисных и столовых приборов;
- нарезка и сервировка;
- очистка сервисных и столовых приборов;
- утилизация отходов, включая бой.

Гость обязан получить товаросопроводительную документацию в отношении такой продукции на соответствие требованиям ТР ТС 021/2011. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности пищевой продукции, а также иметь документы о продавце такой продукции.

Гости самостоятельно несут перед третьими лицами ответственность за последствия употребления такой продукции на территории Точки питания при Центре.

9.6.7. **Сервировка под использование алкоголь**

По согласованию с Исполнителем и уплате услуги сервировка под алкоголь Гость вправе принести с собой алкоголе содержащую продукцию для ее употребления на территории Точки питания. Сумма устанавливается в прейскуранте.

Услуга сервировка под алкоголь заключается в обслуживании внешней продукции и отходов, включает в себя:

- транспортировка и размещение продукции на территории Точки питания
- охлаждение продукции в таре, предоставление льда;
- предоставление тары и сервисных и столовых приборов;
- открытие и сервировка;
- очистка сервисных и столовых приборов;
- утилизация отходов, включая бой.

Гость обязан получить товаросопроводительную документацию в отношении такой продукции на соответствие требованиям ТР ТС 047/2018. Технический регламент Таможенного союза. «О безопасности алкогольной продукции» маркировка алкогольной продукции должна соответствовать требованиям технического регламента Таможенного союза "Пищевая продукция в части ее маркировки" (ТР ТС 022/2011). Продукция должна быть приобретена официально и быть учтена в Единой государственной автоматизированной информационной системе (ЕГАИС).

Продукция должна иметь акцизные марки и быть нераспакованной (не вскрытой). Вскрытие, потребление, разлив продукции осуществляется исключительно в месте потребления. Продукция учитывается Исполнителем в специальном реестре внешней продукции.

Гости самостоятельно несут перед третьими лицами ответственность за последствия употребления такой продукции на территории Точки питания при Центре, включая соблюдение запрета на употребление алкогольной продукции несовершеннолетними лицами.

9.6.8. **Предварительный выбор мест**

В случае, если Гость намерен совершить предварительный договор в порядке статьи 429 ГК РФ, он может воспользоваться услугой «гарантированное размещение по месту».

Под предоставлением дополнительной услуги «Предварительный выбор места» подразумевается предоставление Гостю возможность заблаговременного выбора по его желанию определенного места в Точке питания (при наличии и доступности места) на определенное время и количество гостей. Услуга гарантирует, что в указанную дату и время Гостю будет предоставлена услуга питания на то количество гостей, которое было оговорено.

Услуга по предварительному выбору мест предоставляется за дополнительную плату в соответствии с прейскурантом, поскольку предоставляет Гостю преимущество. При этом Гость не лишен права явиться в Точку питания и в порядке живой очереди получить услугу общественного питания на общих основаниях.

В случае заключения предварительного договора и одновременно приобретение услуги «предварительного выбора места», Гость осуществляет оплату услуги и предварительное внесение аванса (предоплату) по согласованию сторон. Выбор места определен резервированием стола в целом.

В рамках программы лояльности Гостю предоставляется возможность аннулирования платы услуги «Предварительный выбор места» в случае, если общая стоимость услуг питания за столом составила 15 000 рублей. В случае, если за столом размещено людей меньше, чем количество стульев, общая стоимость услуг питания за столом определяется пропорционально количеству гостей. В остальных случаях услуга предоставляется в соответствии с прейскурантом.

В случае, если Гость в последствии отказался от договора, сумма внесенного аванса подлежит возврату. Стоимость услуги «Предварительный выбор места» не возвращается, поскольку фактически Исполнителем обеспечено резервирование, предоставление право, ограничено право других Гостей и исключен оборот.

10. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

10.1. Рыночной ценой товара (работы, услуги) признается цена, сложившаяся при взаимодействии спроса и предложения на рынке идентичных (а при их отсутствии - однородных) товаров (работ, услуг) в сопоставимых экономических (коммерческих) условиях. В случаях, когда цены товаров, работ или услуг, примененные сторонами сделки, отклоняются в сторону повышения или в сторону понижения более чем на 20 процентов от рыночной цены идентичных (однородных) товаров (работ или услуг), налоговый орган вправе вынести мотивированное решение о доначислении налога, рассчитанного таким образом, как если бы результаты этой сделки были оценены исходя из применения рыночных цен на соответствующие товары, работы или услуги.

10.2. Исполнитель самостоятельно устанавливает льготы при реализации услуг, а также иных мероприятий, проводимых Исполнителем в соответствии с уставной деятельностью.

Исполнитель формирует план финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей для категорий граждан, обеспечивает обоснование в соответствии с пунктом 10.1 настоящих Правил.

10.3. Исполнитель устанавливает:

- величину (размер) льготы для каждой услуги;
- перечень льготных услуг;
- количество льготных мест для каждой услуги или мероприятия.

10.4. Перечень льготных услуг, мероприятий и прочих социальных благ устанавливается Исполнителем и доводится до потребителей (Гостей) посредством размещения в уголке потребителей соответствующей информации и может разниться для различных развлекательных объектов.

10.5. Лицо, претендующее на получение скидок или льгот должно подтвердить свое право в соответствии с действующими условиями и в целях формирования отчетности Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 10.1 настоящих Правил.

10.6. Для получения соответствующей льготы (скидки) Гость, претендующий на льготу, подтверждает соответствующим документом наличие такого права. Право подтверждается путем предоставления оригинала и надлежаще заверенной копии документа-основания владельцем такого документа или предоставляет сотруднику Центра на обозрение и направляет скриншот документа с подтвержденного аккаунта Гостя на официальном сайте «Госулуги» документ в режиме настоящего времени. Льготы и скидки не суммируются.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Гости обязаны разъяснять детям, которых сопровождают, настоящие правила пребывания в Центре и пользования развлекательного оборудования, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение детьми настоящих правил и связанные с их пребыванием в Центре риски, а также самостоятельно обязаны строго следовать настоящим правилам.

11.2. Работники Центра вправе делать замечания гостям при нарушении настоящих правил и, в случае грубого и/или неоднократного нарушения настоящих правил, отказать в предоставлении услуги, ненасильственно ограничив доступ на игровое элемент или в Центр в целом. В случае отказа администрации в предоставления услуг гость обязан незамедлительно покинуть Центр, а в случае отказа гостя Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы (в том числе в группу быстрого реагирования) для урегулирования ситуации, в том числе принятие мер понуждения.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за детей, находящихся в Центре как под присмотром, так и без присмотра сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья детей, их поведение и соблюдение ими настоящих правил несут сопровождающие лица. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный имуществу и здоровью Гостя также и в случаях неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий Гостя, в том числе связанных с не разъяснением в доступной форме сопровождаемому им ребенку необходимых правил поведения и безопасности.

11.4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг к другу, так и по отношению к сотрудникам Центра, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Центра.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу гостей при отсутствии установленной вины Исполнителя услуг.

11.6. В случае нанесения ущерба имуществу Исполнителя гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости в соответствии с прейскурантом или заключением оценщика.

11.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, гостю необходимо незамедлительно известить сотрудников Центра для оказания необходимой помощи.

11.8. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Центра.

11.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах гостям необходимо сообщать сотрудникам Центра. При этом гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Центре в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Центра можно уточнить лично обратившись в Центр.

11.10. В целях обеспечения безопасности в Центре может осуществляться видеонаблюдение. Любая запись с участием гостя (прямым или косвенным) снятая в рамках контроля за общественной безопасностью может быть передана по запросу правоохранительным органам в установленном законом порядке. Гость соглашается, что его фото и\или видеоизображение, получение во время нахождения на территории Центра, может быть использовано Исполнителем путем показа фото, видео, трансляций в прямом эфире и\или записи или других существующих способов.

11.11. Любые письма, претензии, требования, замечания, касающиеся деятельности Центра и/или сотрудников, должны быть составлены в письменной форме и направлены по реквизитам Исполнителя указанным в Разделе 9 настоящих Правил или написаны в книге отзывов и предложений, расположенной на информационном стенде на территории Центра.

11.12. Срок ответа на поступившую корреспонденцию, за исключением рекламаций, - 30 календарных дней с момента ее получения. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней.

11.13. При разрешении вопросов, связанных с причинением вреда жизни и здоровью детей, Исполнитель услуг оставляет за собой право проверки наличия состава административного правонарушения (статья 5.35 КоАП РФ) со стороны законных представителей детей, включая сопровождающих их лиц (неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних).

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «TEIKABOOM»